

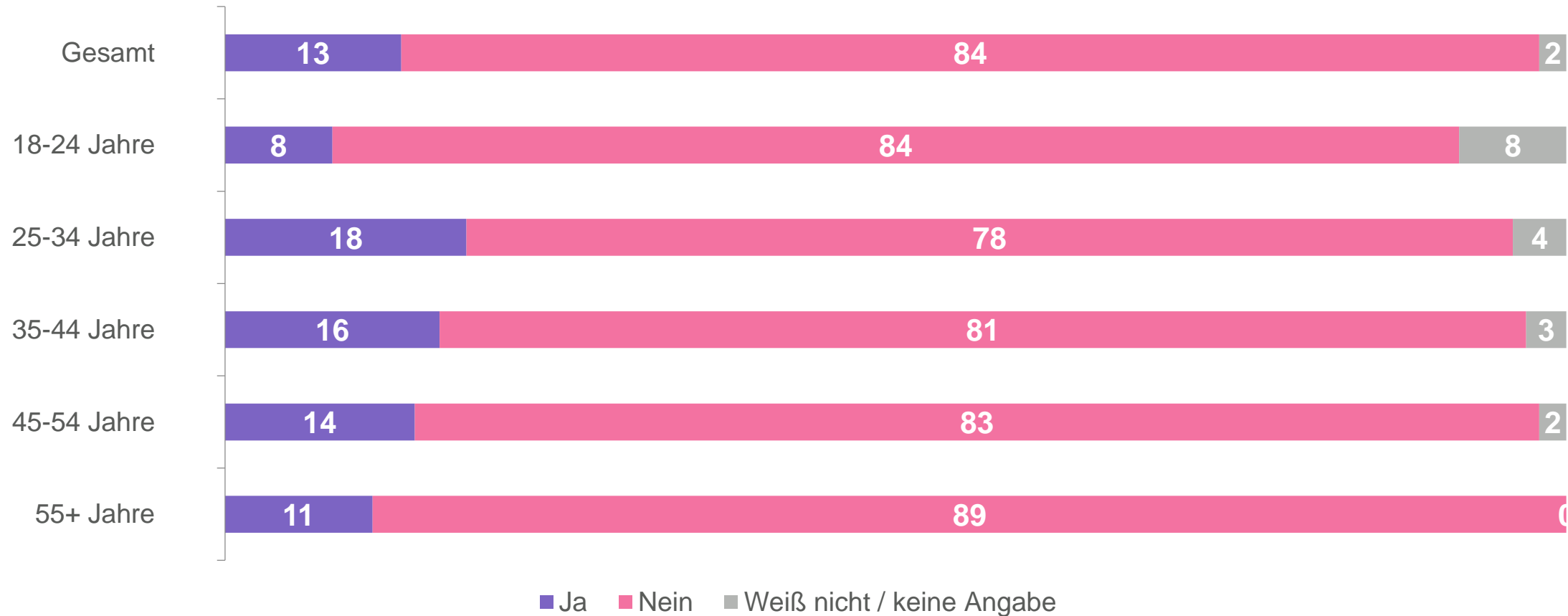
# Pressegrafiken: Weihnachten 2020 - Festtags- Einkäufe im Corona-Jahr

YouGov-Omnibus-Befragung vom 06.-09. November 2020

**YouGov**<sup>®</sup>

# 25-34-Jährige machten bisher am häufigsten Gebrauch von einem Supermarkt-Lieferdienst

Haben Sie persönlich schon einmal den Lieferdienst eines Supermarktes in Anspruch genommen? (in %)

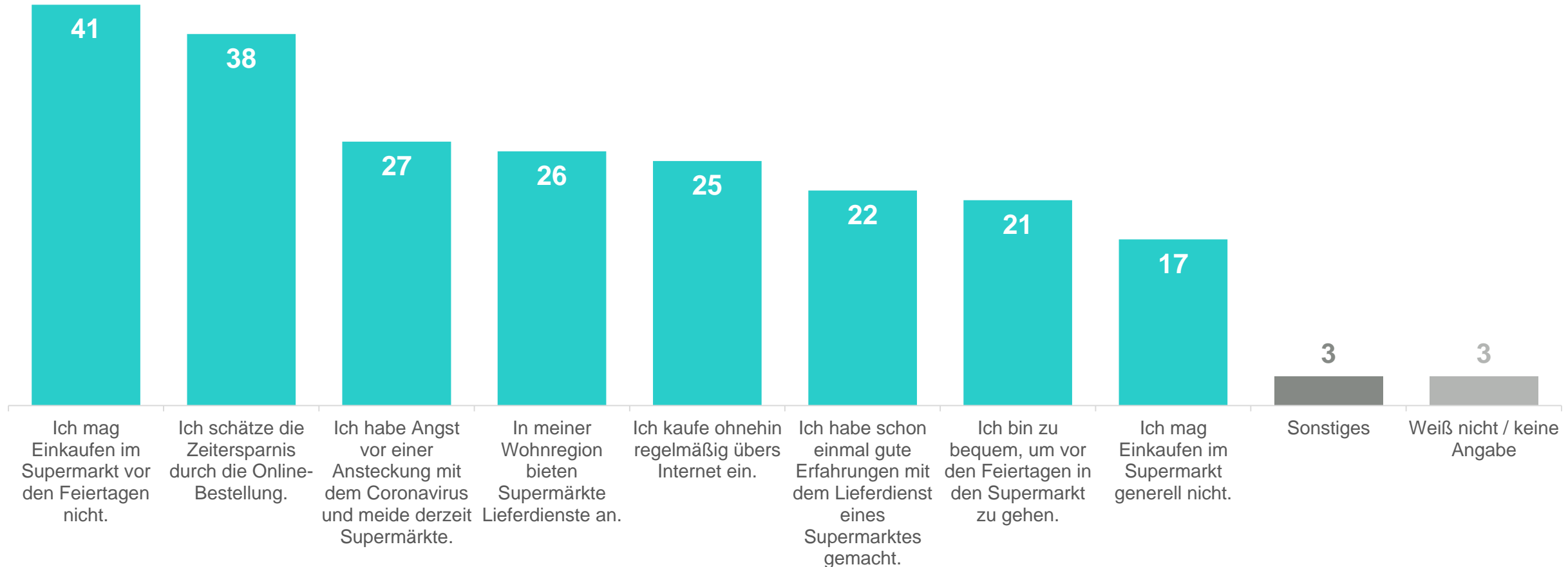


Befragungszeitraum: 06. - 09.11.2020 mit n= 2.015 Befragten.

Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Abweichungen von 100% aufgrund von Rundungsdifferenzen.

# Knapp zwei von Fünf schätzen die Zeitersparnis durch Online-Bestellung

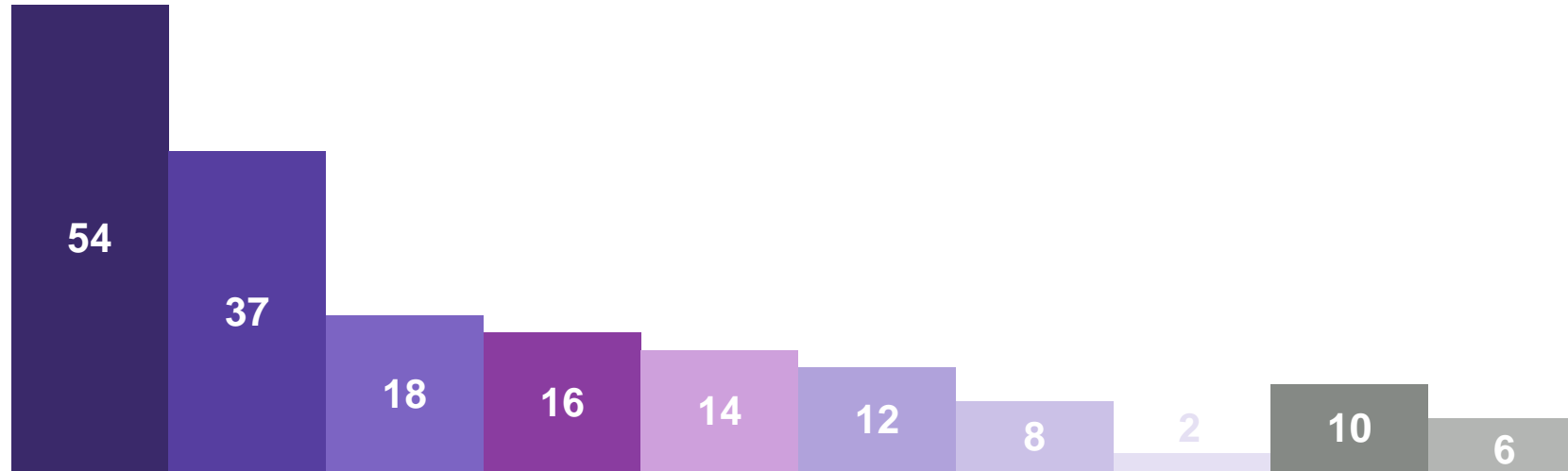
Sie haben angegeben, es dieses Jahr in Betracht zu ziehen, Ihre Festtags-Lebensmittel (z. B. Weihnachtsgans, Sekt oder Klöße) online zu bestellen. Geben Sie bitte Ihre Gründe hierfür an. (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.) (in %)



Befragungszeitraum: 06. - 09.11.2020 mit n=358 Befragten, die es in diesem Jahr in Betracht ziehen würden, ihre Festtags-Lebensmittel online zu bestellen. Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.

# Sehen und Prüfen der Ware vor Kauf ist häufigstes Hindernis für Online-Bestellung

Sie haben angegeben, es dieses Jahr nicht in Betracht zu ziehen, Ihre Festtags-Lebensmittel (z. B. Weihnachtsgans, Sekt oder Klöße) online zu bestellen. Geben Sie bitte Ihre Gründe hierfür an. (Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.) (in %)

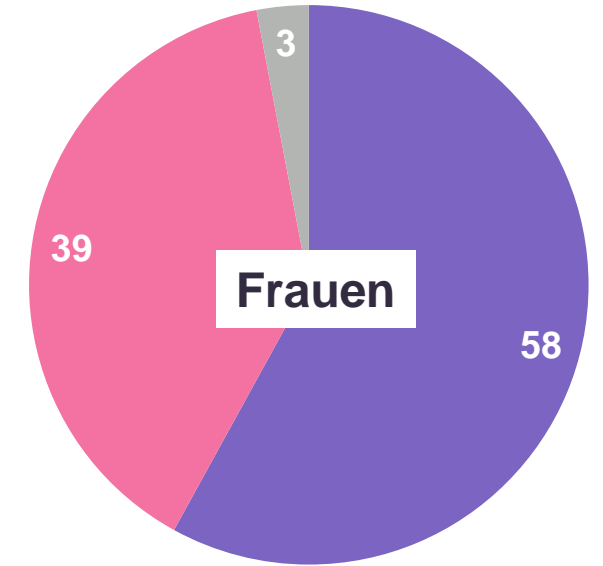
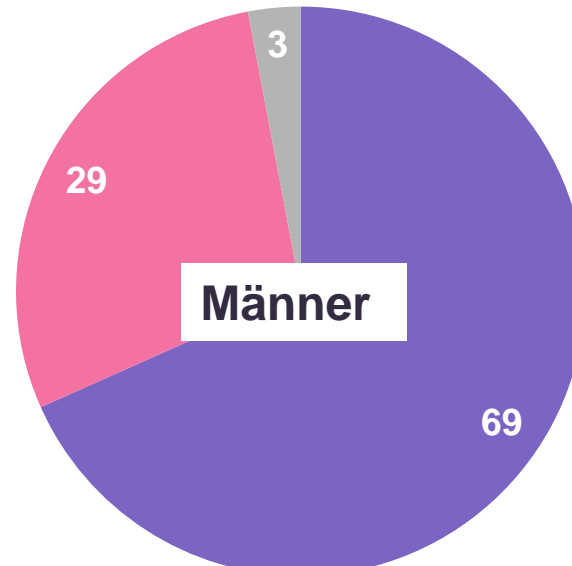
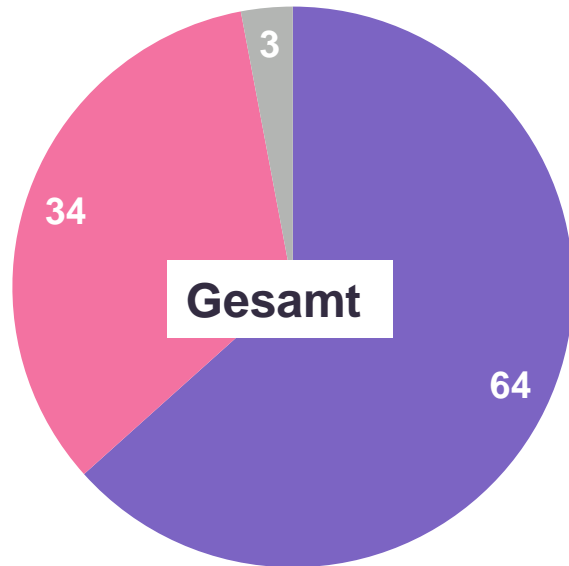


- Ich möchte die Waren vor dem Kauf sehen und prüfen.
- Ich möchte Gebrauch von der umfangreichen Auswahl im Regal machen.
- Die Liste meiner Weihnachts-Lebensmittel-Einkäufe ist sehr umfangreich, daher gehe ich lieber selbst in den Supermarkt.
- Ich kaufe grundsätzlich nicht übers Internet ein.
- In meiner Wohnregion gibt es keine Lieferdienste von Supermärkten.
- Ich befürchte, dass bei der Lieferung Fehler unterlaufen und nicht die gewünschten Produkte geliefert werden.
- Ich befürchte, dass die Lieferung nicht rechtzeitig und nicht zur vereinbarten Zeit bei mir ankommt.
- Ich habe schon einmal schlechte Erfahrungen mit dem Lieferdienst eines Supermarktes gemacht.
- Sonstiges
- Weiß nicht / keine Angabe

Befragungszeitraum: 06. - 09.11.2020 mit n= 1.549 Befragten, die es in diesem Jahr nicht in Betracht ziehen würden, ihre Festtags-Lebensmittel online zu bestellen. Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.

# Männern halten eine Bestellung ihrer Festtags-Lebensmittel deutlich häufiger für möglich als Frauen

Können Sie sich vorstellen, Ihre Festtags-Lebensmittel bei einem Online-Händler (z. B. Amazon, HelloFresh) zu bestellen? (in %)



(Eher) ja

(Eher) nein

Weiß nicht / keine Angabe

Befragungszeitraum: 06. - 09.11.2020 mit n=358 Befragten, die es in diesem Jahr in Betracht ziehen würden, ihre Festtags-Lebensmittel online zu bestellen. Die Ergebnisse sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Dargestellt sind TopBoxes (Ja + Eher ja) und BottomBoxes (Eher nein + Nein). Abweichungen von 100% aufgrund von Rundungsdifferenzen.

# Ihr Kontakt zu uns



Anne-Kathrin Sonnenberg  
PR Manager

T +49 221 42061 – 418

[anne.sonnenberg@yougov.de](mailto:anne.sonnenberg@yougov.de)

**YouGov**<sup>®</sup>

**The best panel,  
the best data,  
the best tools**

**YouGov<sup>®</sup>**

