

Pressegrafiken zur Wechseltätigkeit in der Kfz- Versicherung 2019

Online-Befragung im YouGov Panel Deutschland vom 15.-25. November 2019

YouGov[®]

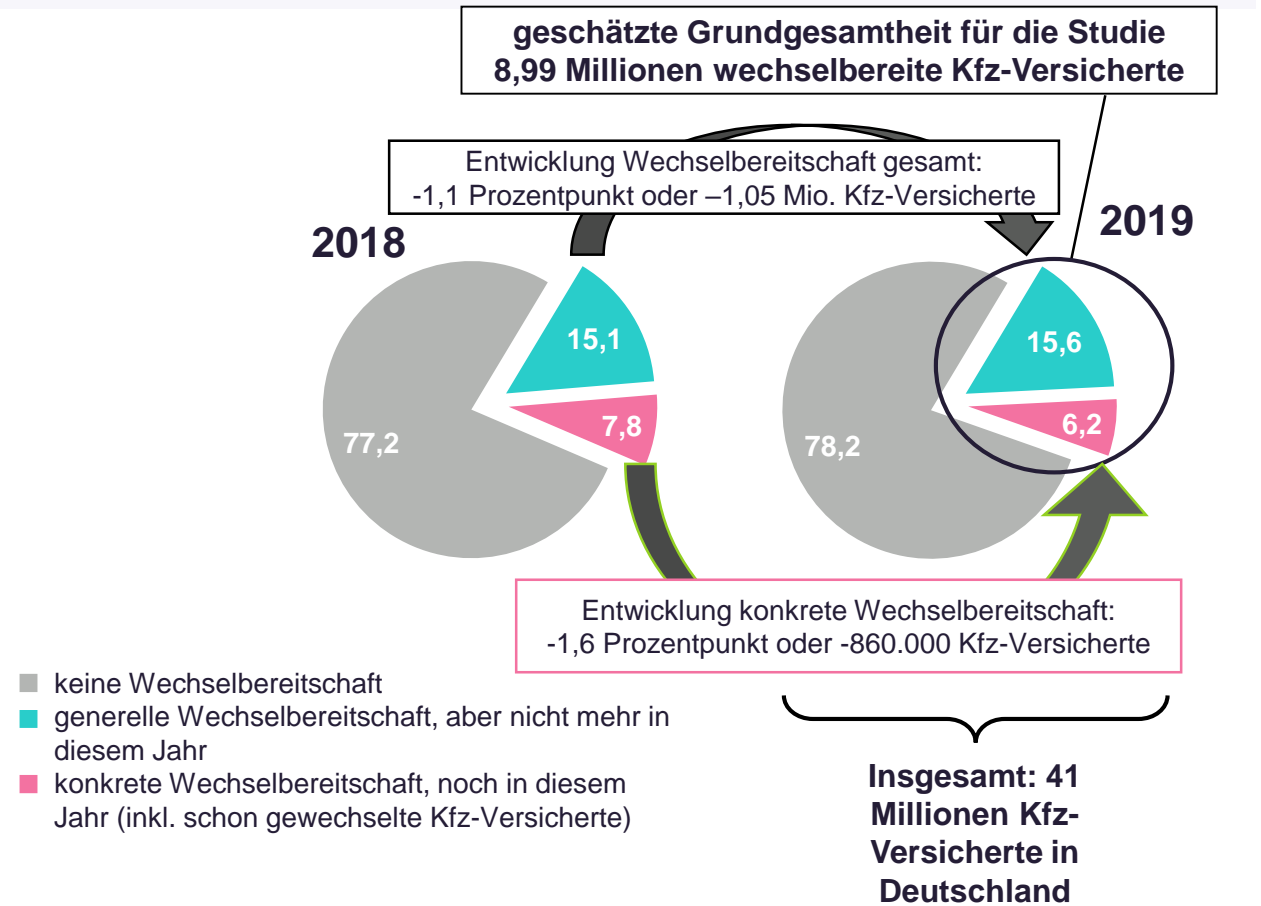
Untersuchungsdesign

Grundgesamtheit	Personen ab 18 Jahren in Deutschland, die einen Wechsel ihrer Kfz-Versicherung planen.
Stichprobe	<p>Insgesamt 2035 Befragte</p> <ul style="list-style-type: none">• davon 1022 Befragte mit genereller Wechselbereitschaft, also solche mit Wechselabsichten in nächster Zeit, aber nicht bis zum Jahresende• davon 1013 Befragte mit konkreter Wechselbereitschaft, also solche mit Wechselabsicht bis zum Jahresende, oder mit bereits erfolgtem Wechsel
Erhebungsmethode	Online-Befragung im YouGov Panel Deutschland
Repräsentativgewichtung	Repräsentativgewichtung anhand einer ADM-Mastersample F2F-Repräsentativstudie (Kundenmonitor Assekuranz 2015). Es wird neben Alter und Geschlecht auch die Internetaffinität in der Gewichtung berücksichtigt.
Befragungszeitraum	15. November bis 25. November 2019
Untersuchungskonzept und -auswertung	YouGov Deutschland GmbH, Köln

Zahl der Wechselbereiten sinkt 2019 auf 9 Millionen – generelle Wechselbereitschaft leicht steigend

Hochrechnung der Wechselbereitschaft: Übersicht Gesamtmarkt

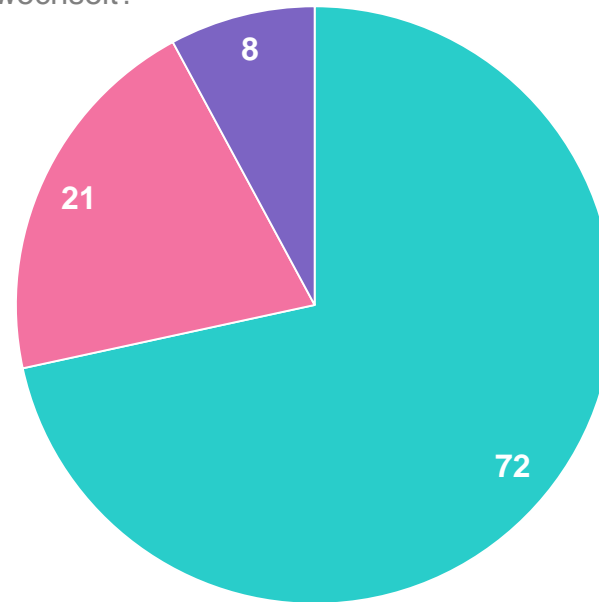
- Der Anteil der privaten Kfz-Versicherungsnehmer, die zumindest gelegentlich über einen Wechsel Ihrer Kfz-Versicherung nachdenken, liegt 2019 bei **21,8%** und damit leicht niedriger als im Vorjahr. Insgesamt sind **8,99 Millionen** Kfz-Versicherte in Deutschland wechselbereit – rund 1 Mio. weniger als 2018.
- 6,44 Millionen** Versicherte planen einen Wechsel ihrer Kfz-Versicherung für das nächste Jahr (2018: 6,63 Millionen).
- Die übrigen **2,55 Millionen** sind konkret Wechselbereit und wollen noch in diesem Jahr zu einem anderen Anbieter wechseln oder haben dies bereits getan (2018: 3,41 Millionen).
- Diese insgesamt 8,99 Millionen (21,8%) grundsätzlich wechselbereiten Kfz-Versicherten bilden die Grundgesamtheit für die vorliegende Vertiefungsstudie.



Sieben von zehn Befragten sind generell wechselbereit – Wechsler bei 8%

Konkrete vs. generelle Wechselbereitschaft in der Stichprobe: Übersicht

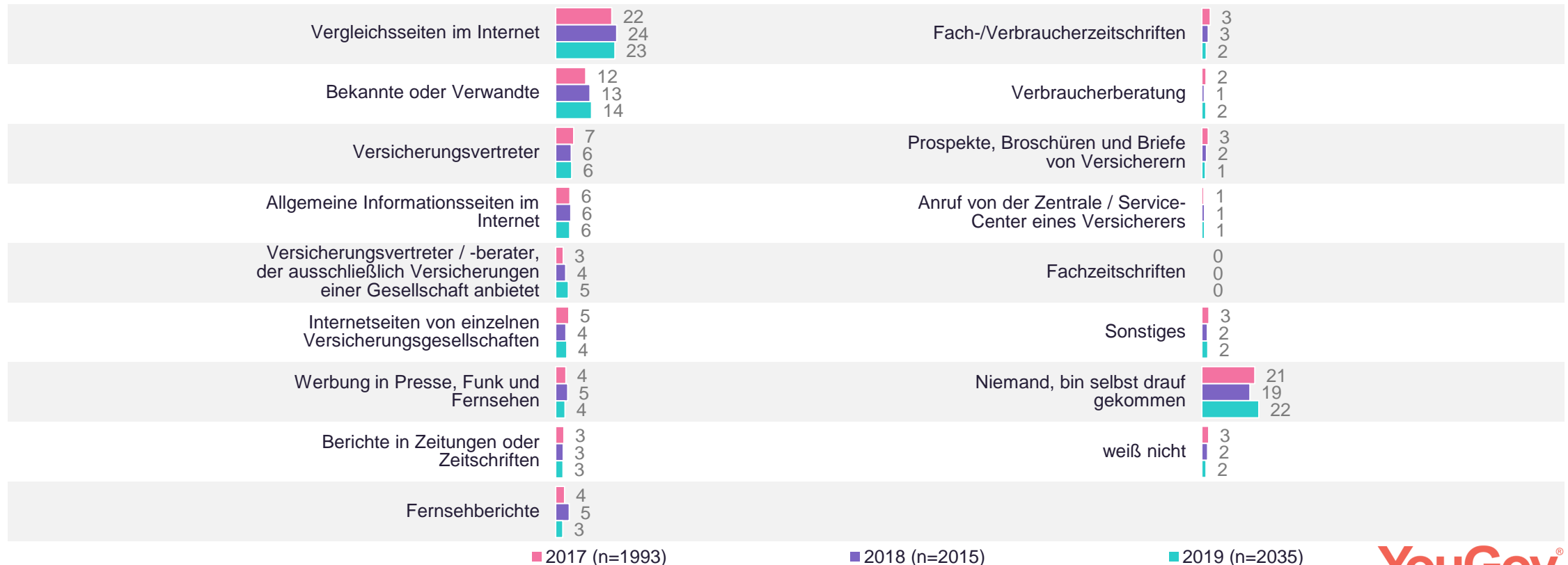
Falls Wechselbereitschaft in der Kfz-Versicherung vorhanden: Planen Sie den Wechsel Ihrer Kfz-Versicherung noch in diesem Jahr bzw. haben Sie Ihre Kfz-Versicherung schon gewechselt?



- Nein, ich plane keinen Versicherungswechsel mehr in diesem Jahr (generelle Wechselbereite)
- Ja, ich habe einen Wechsel der Kfz-Versicherung noch in diesem Jahr vor (konkret Wechselbereite)
- Ja, ich habe bereits eine neue Kfz-Versicherung für das kommende Jahr abgeschlossen (Wechsler)

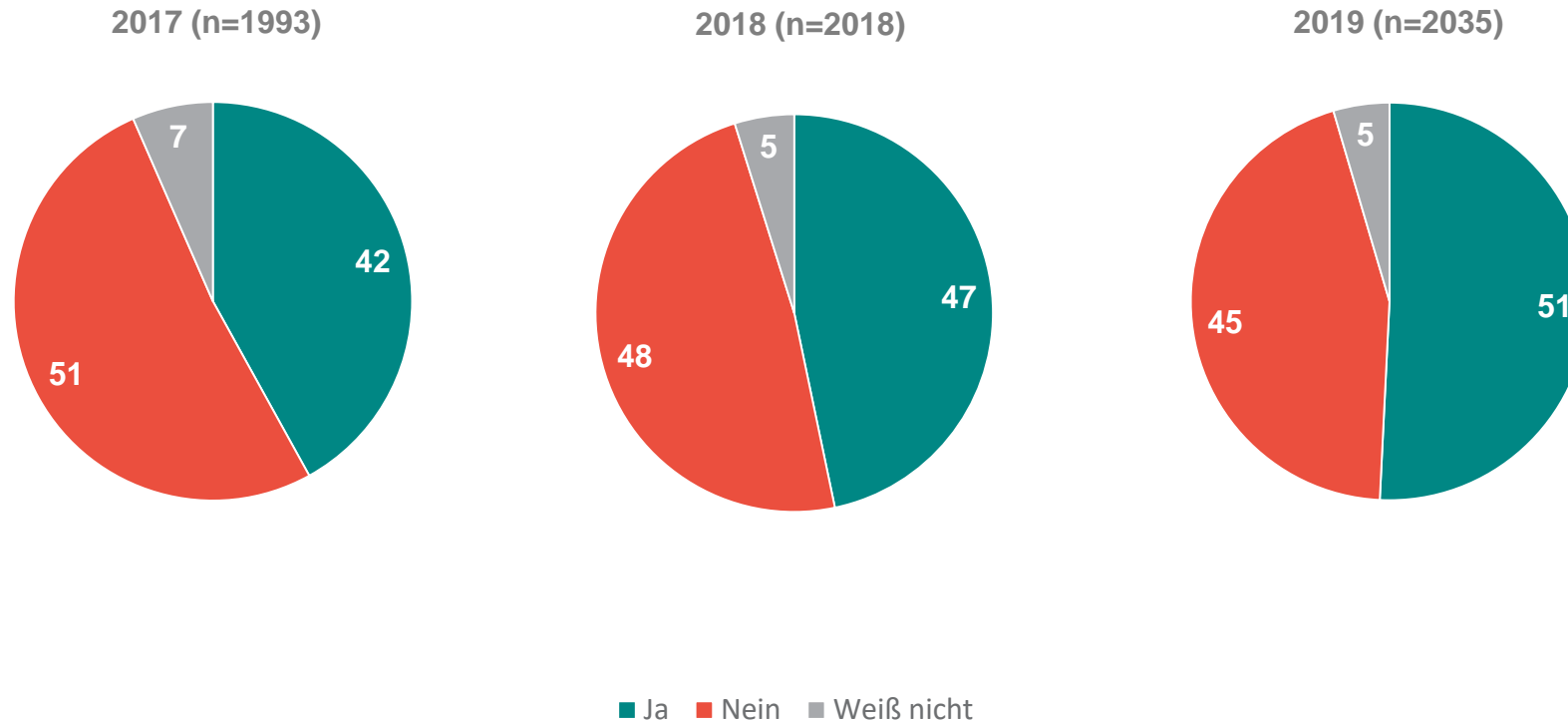
Vergleichsseiten im Internet bleiben weiterhin für knapp ein Viertel der Wechselwilligen Anstoß, über einen Wechsel nachzudenken

Falls Wechselbereitschaft in der Kfz-Versicherung vorhanden: Wodurch sind Sie überhaupt darauf gekommen, Ihre Kfz-Versicherung bei einer anderen Gesellschaft neu abzuschließen?



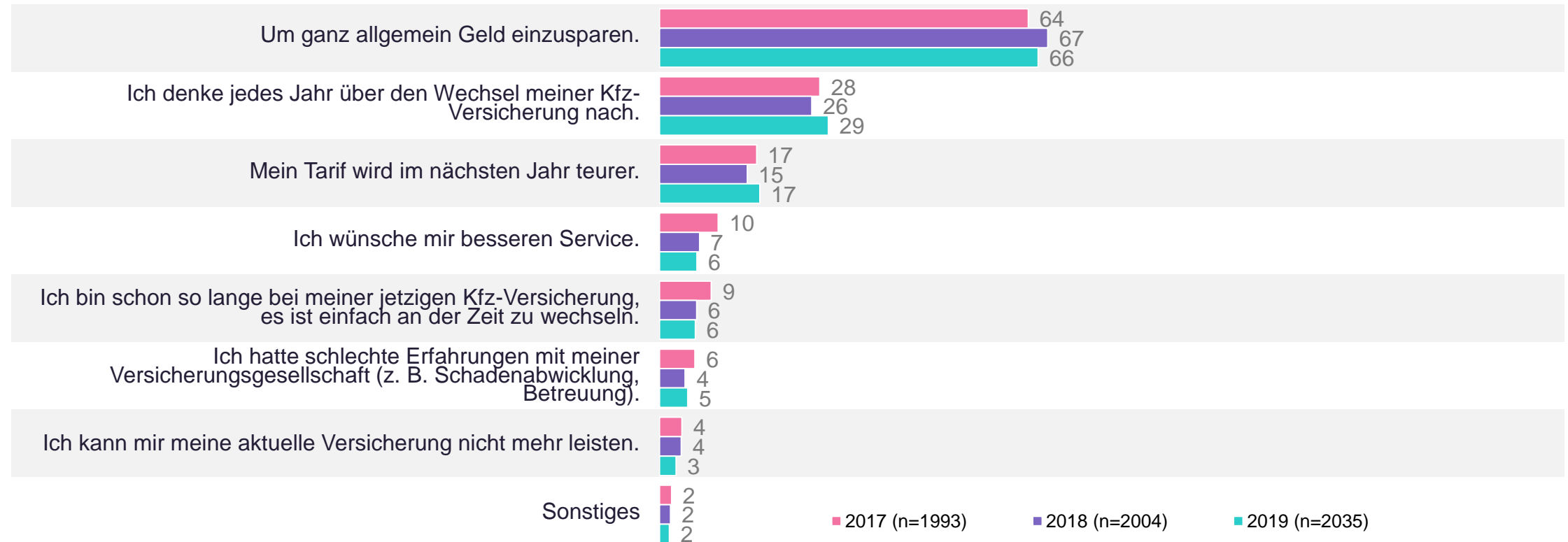
Die Werbewahrnehmung für Kfz-Versicherungen ist 2019 im Vergleich zu den Vorjahren nochmals deutlich gestiegen.

Falls Wechselbereitschaft in der Kfz-Versicherung vorhanden: Haben Sie in letzter Zeit Werbung für Kfz-Versicherungen wahrgenommen?



Anteil derer, die jedes Jahr über einen Wechsel nachdenken, nimmt 2019 wieder zu.

Falls Wechselbereitschaft in der Kfz-Versicherung vorhanden: Aus welchen Gründen denken Sie dieses Jahr über den Wechsel Ihrer Kfz-Versicherung nach?



Ihr Kontakt zu uns



Werner Grimmer
Senior Consultant Custom Research

T +49 221 42061 – 294
Werner.Grimmer@yougov.de



Kathrin Alt
Consultant Custom Research

T +49 221 42061 – 463
Kathrin.Alt@yougov.de



Lisa Inhoffen
Marketing Manager

T +49 221 42061 – 236
Lisa.Inhoffen@yougov.de

**The best panel,
the best data,
the best tools**

YouGov[®]

