



# Marke des Jahres 2018

In Kooperation mit Handelsblatt



 29.10.2018

 Köln

**YouGov** BrandIndex

Die diesjährigen Ergebnisse des Rankings „Marke des Jahres 2018“ basieren insgesamt auf über 900.000 Online-Interviews, die YouGov im Zeitraum vom 01.09.2017 bis 31.08.2018 täglich für den Markenperformance-Tracker „YouGov BrandIndex“ repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren durchgeführt hat.

Der Index-Wert oder Punktwert einer Marke steht hierbei für ihr mittleres Abschneiden unter ihren Markenkennern auf sechs unterschiedlichen Bewertungsdimensionen: Allgemeiner Eindruck, Qualität, Preis-Leistungs-Verhältnis, Kundenzufriedenheit, Weiterempfehlungsbereitschaft und Arbeitgeberimage.

Positive und negative Verbraucherbewertungen auf den einzelnen Bewertungsdimensionen werden vorab miteinander saldiert. Der für dieses ausgewiesene Ranking genutzte Index-Wert versteht sich somit als mittlerer Anteil an Netto-Promotoren unter allen Kennern einer Marke.

Es wurden zusätzlich nur diejenigen Marken für das Ranking zugelassen, die im Auswertungszeitraum mindestens in den letzten 100 Tagen (bis einschließlich 31.08.2018) in Online-Umfragen für den YouGov BrandIndex getrackt wurden und deren gestützte Bekanntheit einen Wert von mindestens 20 Prozent unter der deutschen Bevölkerung ab 18 Jahren aufweist.



# Marke des Jahres 2018



Top10 Gesamt		
Rang	Marke	Punkte
1.	Lego	62,2
2.	Ravensburger	57,2
3.	dm	53,3
4.	Miele	50,3
5.	Nivea	49,3
6.	Samsung	49,3
7.	Bosch	48,3
8.	eBay Kleinanzeigen	46,0
9.	Ritter Sport	45,7
10.	Haribo	45,5



Top10 Improver	
Marke	Punkte
Huawei	+6,9
Commerzbank	+3,8
Vattenfall	+3,8
EWE	+3,7
babylove	+3,6
ÖGER TOURS	+3,4
Tank & Rast	+3,4
ab-in-den-Urlaub.de	+3,0
KiK	+3,0
booking.com	+2,9

# — Ergebnisse nach Kategorien

Datenbasis: YouGov BrandIndex





# Food & Gastronomie



# Marke des Jahres 2018

### Alkoholfreie Getränke

Rang	Marke	Punkte
1.	Hohes C	38,2
2.	Gerolsteiner	32,0
3.	Granini Fruchtsäfte	30,9
4.	Valensina	28,9
5.	Selters	25,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Adelholzener, Apollinaris, Arizona Ice Tea, Bionade, Coca-Cola, Fanta, fritz-kola, Innocent, Lipton, Mirinda, Nestea, Orangina, Pepsi, Pfanner (Eistee), Red Bull, Schweppes, Schwip Schwap, Sprite, Vio Bio Limo

### Biere

Rang	Marke	Punkte
1.	Rothaus Tannenzäpfle	34,9
2.	Krombacher	31,0
3.	Erdinger	28,7
4.	Franziskaner	26,4
5.	Radeberger	26,1

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Beck's, Berliner Kindl, Berliner Pilsner, Bitburger, Brinkhoff's No1, Carlsberg, Clausthaler, Freiberger, Hassleröder, Holsten, Jever, König Pilsener, Lübzer, Oettinger, Radeberger, Schöffelhofer Weizen, Sternburg, Stuttgarter Hofbräu, Ur-Krostitzer, Veltins, Warsteiner

### Gastronomie

Rang	Marke	Punkte
1.	Hans im Glück	35,1
2.	Nordsee	33,2
3.	Block House	31,0
4.	L'Osteria	29,8
5.	Tchibo	28,5

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Burger King, Ditsch, Domino's Pizza, Dunkin' Donuts, IKEA Restaurant, Kentucky Fried Chicken (KFC), Le Crobag, Lieferando, Lieferheld, Maredo, McDonald's, Mövenpick, Petit Bistro, Pizza Hut, Pizza.de, Sausalitos, Starbucks, Subway, Tank & Rast, Vapiano

# Marke des Jahres 2018

### Heißgetränke

Rang	Marke	Punkte
1.	Tchibo	40,4
2.	Dallmayr	38,7
3.	Teekanne	37,2
4.	Meißner	36,6
5.	TeeGschwendner	34,3

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Bellarom, Bunting Tee, Café HAG, Cafissimo, Caro, Douwe Egberts, Gala von Eduscho, Goldmännchen, Idee Kaffee, Illy, Jacobs, Lavazza, Lipton, Melitta, Milford, Nescafé, Segafredo Zanetti, Senseo, Tassimo

### Lebensmittel

Rang	Marke	Punkte
1.	dm Bio	42,9
2.	Alnatura	35,8
3.	Iglo	35,0
4.	Kölln	32,7
5.	Frosta	32,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Heinz, Homann, Kellogg's, Knorr, Kraft, Maggi, Meica, MyMuesli, Nestlé, Nutella, Popp Feinkost, Rügenwalder, Seitenbacher, Thomy, Wiesenhof

### Molkereiprodukte

Rang	Marke	Punkte
1.	Andechser Natur	43,2
2.	Landliebe	41,8
3.	Philadelphia	37,0
4.	Weihenstephan	36,4
5.	Arla	30,7

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Almette, Becel, Brunch, Buko, Exquisa, Lätta, Müller/Müllermilch, Rama

# Marke des Jahres 2018

Sekt		
Rang	Marke	Punkte
1.	Rotkäppchen	36,5
2.	Freixenet	33,2
3.	Fürst von Metternich	24,9
4.	Mumm	23,3
5.	Henkell	18,8

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

Faber, MM Extra, Söhnlein Brilliant

Snacks		
Rang	Marke	Punkte
1.	Ritter Sport	45,7
2.	Lindt	42,0
3.	Milka	40,1
4.	Bahlsen	34,9
5.	Langnese	33,8

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

After Eight, Balisto, Celebrations, Dickmann's, Duplo, Ferrero Rocher, Giotto, Hanuta, kinder Schokolade, KitKat, Knoppers, Leibniz, M&Ms, Magnum, Mars, Merci, Milch-Schnitte, Mon Chérie, PiCK UP!, Raffaello, Snickers, Toffifee, Trumpf Edle Tropfen, Twix

Spirituosen		
Rang	Marke	Punkte
1.	Licor 43	35,5
2.	Baileys	35,0
3.	Amarula	26,1
4.	Ramazzotti	26,0
5.	Jägermeister	24,2

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

Absolut, Fernet Branca, Kuemmerling, MALIBU, Mangaroca Batida de Côco, Moskovskaya, Puschkin, Russian Standard, Smirnoff, Underberg, Wodka Gorbatschow



# Marke des Jahres 2018

Süßwaren		
Rang	Marke	Punkte
1.	Haribo	45,5
2.	Werther's Original	40,1
3.	Ricola	33,6
4.	Wick	30,5
5.	Em-Eukal	29,4

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

5 GUM, Airwaves, Chupa Chups, Fisherman's Friends, Fritt, Katjes, Mamba, Maoam, Mentos, Nimm2, Lachgummi, Pulmoll, SALLOS, Skittles, Tic Tac, tic tac Gum, Trolli, Vivil, Wrigles's Extra

Non-Food



# Marke des Jahres 2018

### Consumer Electronics

Rang	Marke	Punkte
1.	Samsung	49,3
2.	Bose	42,9
3.	Sennheiser	41,3
4.	Sony	39,1
5.	Canon	37,5

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Acer, Apple, Asus, Beats by Dr.Dre, BlackBerry, Casio, Chromecast, Dell, Fujitsu, Gigaset, Grundig, HD+, Hewlett-Packard, Hisense, HTC, Huawei, Kindle, Lenovo, LG, Medion, Nikon, Nintendo, Nokia, Panasonic, Philips, Sharp, Sonos, Surface, tofino, Toshiba, Xbox, Yamaha, ZTE

### Klein- und Großelektro

Rang	Marke	Punkte
1.	Miele	50,3
2.	Bosch	48,3
3.	Samsung	47,9
4.	Siemens	44,0
5.	WMF	39,4

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AEG, Amica, Bauknecht, Beko, Bomann, Braun, Candy, Clatronic, Constructa, Dirt Devil, Dyson, Electrolux, gorenje, Hoover, Juno, jura, Kenwood, KitchenAid, Krups, LG, Liebherr, Melita, Neff, Nespresso, Philips, Rowenta, Saeco, Senseo, Severin, Sodastream, Tefal, Thermomix, Vorwerk, Whirlpool, Zanker

### OTC

Rang	Marke	Punkte
1.	Voltaren	33,4
2.	Aspirin	31,6
3.	Wick	29,5
4.	Gelomyrtol	27,5
5.	Sinupret	26,7

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ACC akut, Bronchipret, Buscopan, Dolo-Dobendan, Dolormin, Dulcolax, Grippostad, Iberogast, Imodium, Kytta, Meditonsin, Mucosolvan, Neo-Angin, Nurofen, Prospan, Rennie, ThermaCare, Thomapyrin, Wobenzym

# Marke des Jahres 2018

### Pflege & Kosmetik

Rang	Marke	Punkte
1.	Nivea	49,3
2.	Balea	38,7
3.	Weleda	33,4
4.	Oral-B	31,7
5.	Dove	30,8

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

8x4, Axe, babydream, babylove, Bebe, blend-a-med, CLINIQUE, Colgate, Dr. Best, Elmex, Elvital, Floena, Fructis, Garnier, Gilliette, GlissKur, Guhl, Head & Shoulders, HerbalEssences, Hidrofugal, Isana, Labello, L'Oréal Paris, Maybelline New York, Pantene Pro-V, Rexona, RIVAL DE LOOP, Schauma, Wilkinson Sword, Yves Rocher

### Spielwaren

Rang	Marke	Punkte
1.	Lego	62,2
2.	Ravensburger	57,2
3.	Playmobil	42,9
4.	Kosmos	42,6
5.	Schleich	42,4

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Baby Born, Bob der Baumeister, Carrera, Disney Princess, Fisher Price, Hot Wheels, Siku, Simba, Thomas und seine Freunde, Vtech

### Waschen & Reinigen

Rang	Marke	Punkte
1.	Persil	38,6
2.	Denk mit	37,7
3.	Frosch	36,7
4.	Lenor	34,2
5.	Ariel	32,7

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Ajax, Antikal, biff, Bref, burti, Cillit Bang, Coral, Dash, Der General, Domestos, Domol, Dr. Beckmann, Drano, fewa, Formil, Gut & Günstig, Kuschelweich, Meister Proper, Omo, Perwoll, rei, Softlan, Spee, Sunil, Tandil, Vanish, Vernel, Vizir, Weißer Riese



# Einzelhandel



# Marke des Jahres 2018

## Bauen & Einrichten

Rang	Marke	Punkte
1.	IKEA	38,7
2.	Obi	33,5
3.	Dehner	32,5
4.	Bauhaus	32,0
5.	Hornbach	31,0

## Drogerie, Parfümerie & Schmuck

Rang	Marke	Punkte
1.	dm	53,3
2.	Rossmann	43,6
3.	medpex	33,4
4.	shop-apotheke.com	31,2
5.	Drogerie Müller	31,0

## Einzelhändler

Rang	Marke	Punkte
1.	Amazon	39,4
2.	MediaMarkt	30,6
3.	Thalia	29,8
4.	Tchibo	29,7
5.	Saturn	27,1

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Butlers, Dänisches Bettenlager, Depot, Globus (Baumarkt), Hagebaumarkt, Hellweg, Höffner, Home24, Küchenquelle, Möbel Boss, moebel.de, moebel24.de, POCO Einrichtungsmärkte, Porta, ROLLER, Sconto Möbel, Segmüller, toom BauMarkt, XXXL (Möbelhäuser)

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

DocMorris, Douglas, Europa Apotheke, Flaconi, LINDA Apotheken, Sanicare.de

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Alibaba / AliExpress, Baur, Breuninger, Conrad, eBay, Euronics, Expert, Galeria Kaufhof, Hugendubel, Karstadt, notebooksbilliger.de, Otto, Rakuten, Schwab, Weltbild



# Marke des Jahres 2018

## Lebensmitteleinzelhändler

Rang	Marke	Punkte
1.	Lidl	39,9
2.	Edeka	39,1
3.	Aldi Süd	36,4
4.	Rewe	35,7
5.	Kaufland	30,0

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Aldi Nord, Alnatura, Amazon Fresh, Backwerk, bofrost, Denn's Biomarkt, eismann, Globus, Hello Fresh, HIT, Marktkauf, METRO Cash & Carry, Netto (Stavenhagen), Netto Marken-Discount, Norma, Penny, Real, Spar, tegut

## Modehändler

Rang	Marke	Punkte
1.	engelbert strauss	39,8
2.	Deichmann	38,7
3.	C&A	37,6
4.	Peek & Cloppenburg	36,8
5.	Tamaris	32,1

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ABOUT YOU, Alba Moda, Asos, Baby One, Baby Walz, Bonita, bonprix, Ernsting's family, Esprit, Görtz, H & M, Hallhuber, Happy Size, Heine, Jack & Jones, Jako-o, KiK, Klingel, Limango, Mango, mirapodo, New Yorker, NKD, Orsay, Peter Hahn, Primark, Reno, s.Oliver, sheego, Takko Fashion, Tally Weijl, TK Maxx, Tom Tailor, Ulla Popken, Vero Moda, Walbusch, Wenz, Witt Weiden, Zalando, Zara

## Sport, Fitness & Outdoor

Rang	Marke	Punkte
1.	Decathlon	38,2
2.	Globetrotter	30,9
3.	SportScheck	30,9
4.	Intersport	30,1
5.	Karstadt Sports	29,4

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Gymondo, Jochen Schweizer, Mydays, Planet Sports, Runners Point, runtastic

## Sport- & Modemarken

Rang	Marke	Punkte
1.	Adidas	44,6
2.	Jack Wolfskin	38,1
3.	Nike	36,3
4.	Levi's	34,4
5.	Puma	32,2

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Abercrombie & Fitch, Asics, Benetton, Calvin Klein, Converse, Diesel, Gerry Weber, G-Star, Guess, H.I.S., Hollister, Hugo Boss, Joop!, Lacoste, Lascana, Lee, Marc O'Polo, Mexx, New Balance, Reebok, Street One, Strellson, Tommy Hilfiger, Vans, Wrangler

Touristik



# Marke des Jahres 2018

Hotels		
Rang	Marke	Punkte
1.	Steigenberger	40,8
2.	Marriott	31,7
3.	Radisson Blu	31,5
4.	Best Western	30,0
5.	Maritim	29,9

Mobilität		
Rang	Marke	Punkte
1.	Lufthansa	38,8
2.	Emirates	29,7
3.	Etihad	24,6
4.	Condor	23,5
5.	Swiss	21,1

Reiseanbieter & Buchungsseiten		
Rang	Marke	Punkte
1.	Hurtigruten	40,0
2.	booking.com	39,0
3.	TUI	37,9
4.	AIDA	37,5
5.	Meier's Weltreisen	33,3

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

A&O Hotels & Hostels, B&B Hotels, Crowne Plaza, Dorint, Etap, Hilton, Holiday Inn, Hyatt, Ibis, Intercity Hotels, Mercure, Motel One, NH Hotels, Novotel, Park Inn by Radison

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

AirFrance, Australian Airlines, Avis, British Airways, Buchbinder, Budget, Deutsche Bahn, Easyjet, Enterprise, Euopcar, Eurowings, FlixBus, Germanwings, Hertz, InterRent, Ryanair, Sixt, Turkish Airlines

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

1 2 Fly, ab-in-den-Urlaub.de, ADAC Reisen, Airbnb, Alltours, a-rosa, berge & meer, Bucher Reisen, CHECK24 Reisen, Costa, DER, Expedia, FeWo-direkt, Fluege.de, FTI, Hapag Lloyd Kreuzfahrten, HolidayCheck.de, Hotel.de, HRS – Hotel Reservation Service, ITS, Jahn Reisen, Kayak, lastminute.de, L'Tur, Momondo, MSC Kreuzfahrten, Neckermann Reisen, ÖGER TOURS, Opodo, reise.com, Reisen.de, Schauinsland Reisen, SecretEscapes, Sonnenklar TV, Swoodoo, Thomas Cook, travelzoo, Tripadvisor, trivago, weg.de

Portale



# Marke des Jahres 2018

Portale		
Rang	Marke	Punkte
1.	Ebay Kleinanzeigen	46,0
2.	Check24	29,6
3.	Immobilienscout24	27,8
4.	mobile.de	26,6
5.	Idealo	24,4

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

Autoscout24, billiger.de, finanzcheck, günstiger.de, immonet, immowelt, kaufDA, Meinauto.de, My Hammer, Preis24, preisvergleich.de, Sparhandy, Verivox, wirkaufendeinauto



# Automotive & Logistik



# Marke des Jahres 2018

## Automobil

Rang	Marke	Punkte
1.	BMW	30,4
2.	Mercedes-Benz	30,3
3.	Audi	30,0
4.	Volvo	26,3
5.	Skoda	24,6

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Alfa Romeo, Citroen, Dacia, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Jaguar, Kia, Land Rover, Lexus, Mazda, Mini, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, Seat, Smart, Tesla, Toyota, Volkswagen

## Autozubehör & -services

Rang	Marke	Punkte
1.	Continental	32,8
2.	Michelin	32,7
3.	Goodyear	28,8
4.	Hankook	25,0
5.	Bridgestone	25,0

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ATU, Carglass, Castrol, Dunlop, Euromaster, Pirelli, Pitstop, Vergölst, Vredestein

## Paketdienstleister & Logistik

Rang	Marke	Punkte
1.	DHL	39,4
2.	Deutsche Post	26,4
3.	Hermes	15,4
4.	UPS	11,6
5.	FedEx	7,9

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

DPD, GLS, TNT, Trans-o-flex

# Marke des Jahres 2018

Tankstellen		
Rang	Marke	Punkte
1.	Jet	27,5
2.	HEM	26,3
3.	Aral	24,6
4.	Star	22,1
5.	bft	21,0

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

Agip, Avia, BP, Esso, OIL!, OMV, Raiffeisen, Shell, Total, Westfalen



# Dienstleister



# Marke des Jahres 2018

Banken		
Rang	Marke	Punkte
1.	ING-DiBa	31,5
2.	DKB Deutsche Kreditbank	21,7
3.	Kfw Bankengruppe	19,1
4.	Volks- und Raiffeisenbank	18,0
5.	Sparda-Bank	17,8

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

Bank of Scotland, Bayerische Landesbank, comdirect, Commerzbank, Consorsbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Landesbank Berlin (LBB), LBBW, LBS, Postbank, PSD Bank, RaboDirect, Santander Consumer Bank, Schwäbisch Hall, Sparkasse, TARGOBANK, Volkswagen Bank, Wüstenrot

Energie & Wärme		
Rang	Marke	Punkte
1.	Viessmann	34,4
2.	Buderus	31,8
3.	Vaillant	31,3
4.	Junkers	26,9
5.	Stiebel Eltron	26,8

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

E wie Einfach, e.on, EnBW, Eprimo, EWE, Gazprom, Innogy, LichtBlick, Rhein Energie, RWE, Stromio, Vattenfall, Yello Strom

Glücksspiel		
Rang	Marke	Punkte
1.	Aktion Mensch	35,3
2.	Lotto 6 aus 49	29,3
3.	Deutsche Fernsehlotterie	19,2
4.	Eurojackpot	17,6
5.	Glücksspirale	15,9

**Weitere Marken (alphabetisch sortiert):**

bet-at-home.com, bwin, Faber, Lotto.de, LOTTO24, Lottoland, NKL, ODDSET die Sportwette, Postcode Lotterie, SKL, Tipico, Tipp24

## Mobilfunk & Telekommunikation

Rang	Marke	Punkte
1.	Aldi Talk	21,2
2.	1&1	18,4
3.	congstar	14,1
4.	vodafone	13,8
5.	Jimdo	12,8

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

blau, Deutsche Telekom, Foníc, Kabel Deutschland, klarmobil.de, Lidl Connect, mobilcom debitel, O2, otelo, smartmobile.de, Strato, Tchibo mobil, tele2, Unitymedia, Versatel, yourfone

## Versicherungen

Rang	Marke	Punkte
1.	HUK-Coburg	30,3
2.	ADAC Versicherungen	20,1
3.	DEVK	16,0
4.	VHV	15,6
5.	Debeka	15,2

### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AachenMünchener, Allianz, AllSecure, ARAG, AXA, Barmenia, CosmosDirekt, D.A.S, DA Direkt, ERGO, Generali, Gothaer, Hannoversche, HanseMerkur, HDI, LVM, NÜRNBERGER, Provinzial, R+V, Signal Iduna, Sparkasse Direktversicherung, Württembergische, Zurich



# — YouGov Kontakt

Wir sind für Sie da.



Für alle Fragen zum konkreten Abschneiden von Marken, die es nicht in die Top 5 geschafft haben, zur Erhebungsmethodik oder zum Erwerb einer Nutzungslizenz für den YouGov BrandIndex, steht Ihnen seitens YouGov

**Felix Leiendecker**

**Team Manager Data Products**

**0221-42061-541**

[Felix.Leiendecker@yougov.de](mailto:Felix.Leiendecker@yougov.de)

als Ansprechpartner zur Verfügung.



Siegel-Interessenten können über unseren Partner Handelsblatt mehr Informationen zur möglichen Nutzung des Siegels „Marke des Jahres 2018“ einholen.

Gemeinsam mit Handelsblatt prämiieren wir zum einen den Erstplatzierten einer Kategorie mit dem Zusatz „1. Platz“ im Siegel, für Marken auf den Plätzen 2 bis 5 einer Kategorie können zudem Siegel mit dem Zusatz „Exzellent“ erworben werden.

Für alle Fragen zum Erwerb des Siegel sowie seinen nutzbaren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Kommunikation steht Ihnen seitens Handelsblatt

**Kathrin Müller**

**Consultant Rankings & Awards**

**0211-887-1086**

[Kathrin.Mueller@handelsblatt360.com](mailto:Kathrin.Mueller@handelsblatt360.com)

als Ansprechpartnerin zur Verfügung.



- Beispiel -