

veröffentlicht am 18.05.2015 um 11:25 Uhr auf Presseportal.org

Auszeichnung für exzellenten Service: eprimo unter den Top 50 Serviceunternehmen in Deutschland

- *Gutachter: eprimo stellt den Kunden in den Mittelpunkt*
- *Interne Prozesse an den Kunden ausgerichtet*



(Bildquelle: eprimo GmbH)

Neu-Isenburg, 18. Mai 2015. eprimo gehört zu den Top 50 Serviceunternehmen in Deutschland. Die Auszeichnung im Rahmen des Wettbewerbs "TOP SERVICE Deutschland 2015" erhielt der Energiediscounter am 29. April 2015 in Köln.

Die Veranstalter des Wettbewerbs – das Handelsblatt, die Universität Sankt Gallen und das Beratungsunternehmen ServiceRating – untersuchten die Kundenorientierung auf Grundlage des von der Uni entwickelten "7-K-Modells". Dabei werden sieben Bewertungsdimensionen sowohl aus Management- als auch aus Kundenperspektive beurteilt. Diese vielseitige Betrachtung garantiert die Berücksichtigung aller relevanten Daten. Die Experten sind sich einig: eprimo bietet exzellenten Service, stellt seine Kunden klar in den Mittelpunkt und richtet seine internen Prozesse an den Bedürfnissen der Kunden aus. "Die erneute Auszeichnung ist zugleich Bestätigung und Ansporn für unsere Mitarbeiter, die sich jeden Tag aufs Neue bestmöglich für unsere Kunden einsetzen", sagt Dr. Dietrich Gemmel, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo.

Regelmäßig hervorragende Platzierungen bei Branchenvergleichen

Der Energiediscounter wurde bereits 2014 als "Service Champion" und Deutschlands bester Gasversorger ausgezeichnet. eprimo erzielt regelmäßig hervorragende Platzierungen bei Branchenvergleichen wie "Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister" oder "Deutschlands fairste Stromversorger".

Erst im Februar 2015 bescheinigte die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV) in einem Stromanbietervergleich eprimo Spitzenwerte bei der Qualität seines Kundenservice.

Über eprimo

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.