

YouGovFR

Secteur Bancaire

FRANCE: Terrain du 19 au 22 avril 2019. L'enquête a été réalisée sur 1013 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France.



Total	Genre		Age						Région					CSP		
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	
																A

Q1. Parmi la liste ci-dessous, de quelle(s) type(s) de banque êtes-vous client aujourd'hui ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1004	451	553	107	141	248	149	179	428	236	233	180	245	110	336	307	361
Base: Adultes FR	1004	479	525	102	155	257	164	173	411	235	230	196	245	108	338	302	364
Les banques traditionnelles	92%	91%	93%	81%	91%	87%	90%	93%	95%	92%	92%	94%	90%	89%	95%	92%	M
Les banques en ligne (Fortuneo, BforBank...)	18%	21%	14%	14%	20%	20%	18%	21%	15%	15%	13%	25%	18%	16%	27%	14%	13%
Les néobanques (banques uniquement accessibles via une application mobile)	5%	7%	3%	6%	7%	6%	6%	6%	2%	2%	4%	11%	2%	6%	9%	3%	2%
Aucune de ces réponses	1%	1%	1%	4%	1%	2%	2%	-	1%	1%	1%	-	1%	3%	1%	1%	1%
Je ne sais pas	1%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	-	1%	1%	1%	1%

Q2. Vous avez indiqué être client d'une banque traditionnelle, utilisez-vous les applications mobiles proposées par votre(s) banque(s) ? Veuillez sélectionner une seule réponse

Base brute	925	412	513	87	129	216	135	167	407	216	215	166	229	99	301	292	332
Base: Adultes FR client banque traditionnelle	924	437	487	83	141	224	148	161	391	215	211	171	229	97	302	287	335
Oui	67%	68%	66%	81%	83%	82%	75%	65%	56%	70%	69%	69%	64%	57%	73%	73%	57%
Non	32%	31%	33%	18%	17%	17%	23%	35%	43%	29%	30%	31%	35%	43%	27%	26%	42%
Je ne sais pas	1%	1%	1%	1%	-	0%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	0%	1%	1%

Q3. Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous les applications bancaires de votre(s) banque(s) ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent

Base brute	615	281	334	70	107	177	102	108	228	151	149	113	146	56	216	211	188
Base: Adultes FR qui utilisent les applications de leur banque	619	299	320	67	117	184	111	104	220	151	147	119	147	56	219	209	191
Pour consulter mes relevés de comptes	87%	88%	87%	87%	81%	83%	85%	91%	90%	88%	87%	85%	87%	89%	90%	85%	86%
Pour gérer mes comptes facilement	82%	80%	83%	82%	87%	86%	81%	78%	81%	78%	81%	88%	82%	82%	86%	80%	79%
Pour effectuer des virements rapidement	76%	75%	77%	74%	80%	78%	80%	77%	72%	70%	74%	85%	74%	85%	87%	72%	67%
Pour contacter mon conseiller facilement	33%	29%	37%	19%	35%	30%	31%	34%	37%	39%	31%	31%	32%	30%	32%	36%	36%
Pour faire une demande de prêt	5%	6%	5%	1%	6%	4%	5%	6%	5%	7%	5%	3%	5%	6%	5%	4%	6%
Autre	2%	3%	1%	3%	4%	4%	3%	-	1%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	2%	2%
Je ne sais pas	0%	-	0%	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	1%	-	-	-	0%

Q4. Seriez-vous d'accord pour que les banques, dans un système d'open banking, utilisent vos données afin de vous proposer de meilleures offres ? Veuillez sélectionner une seule réponse

Base brute	1004	451	553	107	141	248	149	179	428	236	233	180	245	110	336	307	361
Base: Adultes FR	1004	479	525	102	155	257	164	173	411	235	230	196	245	108	338	302	364
Tout à fait d'accord	5%	6%	4%	7%	8%	7%	6%	4%	4%	6%	6%	8%	4%	3%	7%	5%	3%
Plutôt d'accord	18%	23%	14%	16%	19%	18%	23%	19%	17%	16%	21%	18%	16%	25%	21%	20%	15%
Plutôt pas d'accord	27%	28%	26%	40%	24%	30%	23%	23%	27%	29%	25%	24%	30%	21%	30%	24%	26%
Pas du tout d'accord	39%	33%	45%	23%	42%	35%	40%	39%	42%	40%	39%	38%	38%	44%	34%	38%	45%
Je ne sais pas	11%	10%	11%	14%	7%	10%	8%	16%	10%	11%	9%	12%	12%	7%	8%	12%	11%
Net: Fait confiance	23%	29%	19%	23%	27%	25%	29%	23%	20%	19%	27%	26%	20%	28%	26%	25%	18%
Net: Ne fait pas confiance	66%	61%	71%	63%	66%	65%	63%	62%	70%	70%	64%	62%	68%	65%	64%	62%	71%

Q5. Dans quelle mesure feriez-vous confiance à l'intelligence artificielle programmée pour vous offrir les meilleures offres plutôt qu'un conseiller en banque ? Veuillez sélectionner une seule réponse

Base brute	1004	451	553	107	141	248	149	179	428	236	233	180	245	110	336	307	361
Base: Adultes FR	1004	479	525	102	155	257	164	173	411	235	230	196	245	108	338	302	364
Complètement confiance	3%	3%	2%	3%	5%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	7%	1%	2%	4%	3%	2%
Plutôt confiance	20%	25%	18%	26%	24%	24%	23%	18%	17%	18%	22%	20%	19%	21%	26%	19%	16%
Pas vraiment confiance	37%	33%	40%	40%	40%	40%	30%	39%	37%	42%	37%	32%	38%	32%	35%	39%	37%
Pas du tout confiance	33%	31%	36%	24%	26%	26%	36%	33%	38%	31%	29%	36%	35%	40%	30%	33%	37%
Je ne sais pas	7%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	7%	9%	5%	6%	6%	6%	6%	7%

YouGovFR

Secteur Bancaire

FRANCE: Terrain du 19 au 22 avril 2019. L'enquête a été réalisée sur 1033 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France.



Total	Situation professionnelle					Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			
	Travailleur	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

Q1. Parmi la liste ci-dessous, de quelle(s) type(s) de banque êtes-vous client aujourd'hui ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1004	512	61	76	258	97	663	310	31	294	710	760	251	215	233	546	862	131	295	255	439	15	304	427	273
Base Adultes FR	1004	514	65	74	255	97	668	308	30	301	703	761	254	222	233	547	863	130	290	251	448	15	302	424	278
Les banques traditionnelles	92%	93%	90%	83%	95%	86%	93%	91%	71%	93%	92%	93%	90%	91%	91%	90%	92%	94%	92%	94%	92%	65%	92%	93%	91%
Les banques en ligne (Fortuneo, BforBank...)	18%	22%	13%	15%	12%	12%	20%	14%	16%	11%	17%	23%	28%	19%	22%	18%	16%	14%	22%	14%	14%	15%	16%	22%	17%
Les néobanques (banques uniquement accessibles via une application mobile)	5%	6%	5%	6%	2%	3%	4%	5%	10%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	1%	2%	1%	6%	5%	1%	2%	3%	7%	4%
Aucune de ces réponses	1%	0%	1%	3%	1%	3%	0%	1%	14%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	1%	1%	2%	-	1%	7%	2%	1%	1%	
Je ne sais pas	1%	1%	2%	-	1%	6%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	13%	1%	1%	1%	

Q2. Vous avez indiqué être client d'une banque traditionnelle, utilisez-vous les applications mobiles proposées par votre(s) banque(s) ? Veuillez sélectionner une seule réponse

Base brute	925	478	55	63	245	84	619	284	22	273	652	707	226	195	212	494	791	124	271	240	404	10	281	395	249
Base Adultes FR client banque traditionnelle	924	478	59	61	242	83	622	280	21	279	644	708	229	201	212	494	791	123	266	236	411	10	278	393	253
Oui	87%	72%	65%	74%	55%	68%	68%	66%	63%	74%	64%	71%	76%	77%	75%	75%	70%	46%	59%	70%	71%	58%	63%	66%	72%
Non	32%	27%	35%	24%	44%	32%	32%	33%	37%	25%	35%	29%	24%	23%	25%	25%	29%	51%	40%	29%	29%	42%	36%	32%	28%
Je ne sais pas	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	-	

Q3. Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous les applications bancaires de votre(s) banque(s)? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent

Base brute	615	342	35	47	134	57	416	185	14	200	415	499	170	149	158	368	550	57	160	166	283	6	176	261	178
Base Adultes FR qui utilisent les applications de leur banque	619	345	38	46	133	57	421	185	12	206	413	503	173	155	159	370	554	57	158	165	291	6	176	261	183
Pour consulter mes relevés de comptes	87%	87%	89%	89%	88%	84%	88%	84%	86%	85%	88%	87%	92%	90%	93%	88%	87%	84%	85%	88%	88%	82%	88%	89%	83%
Pour gérer mes comptes facilement	82%	83%	79%	76%	84%	78%	82%	82%	71%	83%	81%	83%	86%	83%	82%	84%	82%	77%	74%	83%	86%	85%	81%	84%	80%
Pour effectuer des virements rapidement	76%	82%	60%	68%	73%	61%	78%	72%	63%	79%	74%	78%	86%	89%	79%	77%	67%	66%	70%	74%	67%	79%	79%	76%	72%
Pour contacter mon conseiller facilement	33%	32%	28%	21%	40%	38%	33%	34%	29%	35%	32%	34%	34%	32%	39%	35%	33%	31%	34%	33%	-	35%	32%	34%	
Pour faire une demande de prêt	5%	6%	9%	-	7%	-	5%	5%	-	8%	4%	5%	9%	7%	6%	7%	6%	-	6%	4%	6%	-	6%	4%	5%
Autre	2%	2%	6%	4%	1%	2%	1%	4%	-	2%	2%	2%	1%	6%	4%	2%	2%	-	1%	1%	3%	-	1%	1%	4%
Je ne sais pas	0%	-	-	-	1%	-	-	1%	-	0%	0%	1%	-	1%	0%	0%	0%	-	-	-	0%	-	1%	-	

Q4. Seriez-vous d'accord pour que les banques, dans un système d'open banking, utilisent vos données afin de vous proposer de meilleures offres ? Veuillez sélectionner une seule réponse

Base brute	1004	512	61	76	258	97	663	310	31	294	710	760	251	215	233	546	862	131	295	255	439	15	304	427	273
Base Adultes FR	1004	514	65	74	255	97	668	308	30	301	703	761	254	222	233	547	863	130	290	251	448	15	302	424	278
Tout à fait d'accord	5%	6%	8%	8%	4%	1%	5%	5%	-	7%	4%	6%	6%	8%	9%	7%	6%	1%	6%	3%	6%	-	4%	4%	8%
Plutôt d'accord	18%	22%	16%	12%	16%	10%	19%	17%	13%	21%	17%	19%	20%	20%	23%	20%	19%	14%	16%	19%	20%	7%	19%	17%	20%
Plutôt pas d'accord	27%	25%	23%	36%	27%	31%	27%	28%	23%	27%	27%	27%	29%	31%	28%	29%	27%	23%	22%	27%	29%	45%	25%	27%	28%
Pas du tout d'accord	39%	37%	45%	31%	43%	44%	39%	40%	42%	37%	40%	39%	34%	34%	33%	35%	38%	46%	42%	38%	38%	34%	40%	40%	37%
Je ne sais pas	11%	10%	8%	13%	11%	14%	10%	10%	22%	8%	12%	9%	10%	7%	8%	10%	10%	17%	14%	12%	7%	13%	12%	12%	7%
Net: Fait confiance	23%	28%	24%	20%	20%	11%	24%	22%	13%	28%	21%	25%	26%	29%	31%	26%	25%	15%	22%	22%	26%	7%	23%	21%	26%
Net: Ne fait pas confiance	66%	62%	67%	67%	70%	75%	65%	68%	65%	64%	67%	66%	64%	64%	61%	64%	65%	69%	64%	66%	67%	79%	65%	67%	65%

Q5. Dans quelle mesure feriez-vous confiance à l'intelligence artificielle programmée pour vous offrir les meilleures offres plutôt qu'un conseiller en banque ? Veuillez sélectionner une seule réponse

Base brute	1004	512	61	76	258	97	663	310	31	294	710	760	251	215	233	546	862	131	295	255	439	15	304	427	273
Base Adultes FR	1004	514	65	74	255	97	668	308	30	301	703	761	254	222	233	547	863	130	290	251	448	15	302	424	278
Complètement confiance	3%	4%	3%	3%	1%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	7%	5%	4%	3%	-	2%	2%	4%	-	2%	2%	5%
Plutôt confiance	20%	24%	18%	27%	15%	9%	20%	21%	14%	24%	18%	21%	26%	26%	26%	25%	22%	12%	15%	20%	23%	16%	20%	21%	19%
Pas vraiment confiance	37%	34%	37%	39%	40%	40%	37%	38%	32%	37%	37%	37%	31%	31%	31%	37%	37%	38%	39%	38%	35%	38%	36%	37%	38%
Pas du tout confiance	33%	32%	35%	25%	38%	35%	34%	32%	41%	31%	35%	33%	32%	33%	29%	30%	32%	41%	35%	32%	34%	32%	34%	33%	33%
Je ne sais pas	7%	6%	7%	7%	6%	13%	6%	7%	9%	5%	7%	6%	7%	4%	6%	6%	6%	10%	9%	8%	4%	13%	8%	7%	5%

YouGovFR

Secteur Bancaire

FRANCE: Terrain du 19 au 22 avril 2019. L'enquête a été réalisée sur 1013 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France.



Total	Genre		Age							Région					CSP		
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs		
																A	B

Q6. Parmi la liste suivante, quelle(s) nébanque(s) et/ou banque(s) en ligne connaissez-vous, ne savez-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent

Base brute	1004	451	553	107	141	248	149	179	428	236	233	180	245	110	336	307	361
Base: Adultes FR	1004	479	525	102	155	257	164	173	411	235	230	186	245	108	338	302	364
Fortuneo	77%	77%	77%	67%	74%	71%	73%	76%	84%	74%	78%	80%	79%	74%	80%	77%	76%
Boursorama Banque	73%	70%	76%	67%	68%	68%	76%	70%	77%	69%	73%	78%	76%	66%	77%	73%	70%
Helo Bank	71%	68%	74%	68%	75%	72%	71%	75%	68%	63%	71%	79%	74%	66%	77%	72%	64%
ING Direct	67%	68%	65%	51%	57%	55%	63%	71%	74%	64%	65%	72%	69%	64%	72%	63%	65%
Monabank	50%	48%	52%	39%	50%	46%	57%	53%	50%	48%	49%	51%	54%	48%	54%	53%	45%
OrangeBank	44%	48%	40%	28%	41%	36%	41%	49%	48%	38%	43%	47%	47%	46%	51%	39%	41%
BforBank	43%	47%	39%	41%	48%	46%	43%	44%	41%	36%	42%	53%	44%	41%	53%	38%	37%
Nickel	19%	22%	16%	14%	21%	18%	17%	25%	17%	17%	15%	26%	17%	21%	24%	16%	16%
N26	12%	19%	6%	19%	21%	20%	9%	16%	7%	7%	10%	23%	9%	17%	19%	10%	8%
Ekio	12%	13%	11%	21%	20%	20%	9%	12%	7%	12%	12%	11%	12%	13%	12%	15%	8%
C-Zam	10%	12%	8%	13%	13%	13%	9%	11%	9%	9%	12%	12%	10%	3%	12%	9%	9%
MoneyGram	8%	10%	7%	10%	14%	12%	8%	10%	6%	9%	6%	15%	6%	5%	12%	9%	5%
Revolu	6%	9%	3%	7%	15%	12%	6%	6%	1%	4%	3%	14%	3%	5%	10%	4%	3%
Anytime	2%	2%	2%	2%	4%	3%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	1%
Morning	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	4%	1%	1%
SmartPay	2%	2%	1%	6%	3%	4%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	1%
Bunc	1%	1%	2%	5%	3%	2%	2%	1%	0%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
WireCard	1%	1%	1%	5%	1%	3%	1%	2%	0%	1%	1%	-	2%	2%	2%	1%	1%
DitoBank	1%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	2%	1%	-	0%
Autre	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	2%
Je ne sais pas	8%	7%	8%	6%	7%	6%	9%	9%	7%	9%	8%	4%	8%	11%	4%	10%	9%

Q7. Parmi la liste suivante, quelle(s) application(s) mobile(s) bancaire(s) et/ou banque(s) en ligne utilisez-vous ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent

Base brute	1004	451	553	107	141	248	149	179	428	236	233	180	245	110	336	307	361
Base: Adultes FR qui utilisent des applications bancaires	1004	479	525	102	155	257	164	173	411	235	230	186	245	108	338	302	364
Aucune de ces réponses	78%	72%	83%	77%	72%	74%	76%	74%	83%	83%	82%	65%	78%	82%	69%	82%	83%
Boursorama Banque	7%	8%	6%	6%	8%	7%	9%	9%	5%	7%	7%	8%	7%	6%	11%	6%	4%
Helo Bank	3%	4%	3%	4%	5%	5%	4%	3%	3%	1%	2%	7%	5%	2%	5%	3%	2%
ING Direct	3%	4%	2%	1%	1%	1%	4%	4%	3%	2%	3%	7%	2%	4%	5%	1%	2%
Fortuneo	2%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	2%	5%	1%	2%
N26	2%	4%	1%	5%	5%	5%	1%	3%	1%	1%	2%	4%	2%	3%	4%	2%	1%
OrangeBank	2%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	4%	2%	1%	3%	2%	2%	3%	4%	1%	2%
Nickel	2%	2%	2%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	4%	3%	2%	1%
BforBank	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	3%	0%	0%
Revolu	1%	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	0%	-	1%	3%	1%	2%	4%	1%	1%
C-Zam	1%	2%	1%	4%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	0%	1%	2%	1%	1%
Monabank	1%	1%	1%	-	1%	1%	4%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	0%	0%
Morning	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	-	0%
WireCard	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	-	0%	0%	-	1%	-	1%	0%	0%
MoneyGram	0%	-	1%	-	-	-	1%	1%	0%	0%	-	1%	-	1%	-	0%	0%
Anytime	0%	0%	-	-	1%	0%	-	1%	-	-	-	1%	-	1%	1%	-	-
Ekio	0%	0%	-	-	-	-	1%	-	0%	-	1%	-	0%	-	-	0%	0%
SmartPay	0%	0%	-	-	1%	0%	-	1%	-	-	0%	-	-	1%	0%	0%	-
DitoBank	0%	-	0%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	0%	-	-
Bunc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

YouGovFR

Secteur Bancaire
 FRANCE: Terrain du 19 au 22 avril 2019. L'enquête a été réalisée sur 1033 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France.



Total	Situation professionnelle					Statut marital			Enfants		Compétences sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			
	Travailleur	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

Q6. Parmi la liste suivante, quelle(s) (nonbanque(s) et/ou banque(s)) en ligne connaissez-vous, ne savez pas que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent

Base brute	1004	512	61	76	258	97	663	310	31	294	710	760	251	215	233	546	862	131	295	355	439	15	304	427	273
Base: Adultes FR	1004	514	65	74	255	97	668	306	30	301	703	761	254	222	233	547	863	130	290	351	448	15	302	424	278
Fortuneo	77%	80%	65%	71%	83%	63%	77%	79%	67%	75%	78%	79%	80%	82%	80%	79%	78%	76%	71%	80%	80%	64%	79%	77%	77%
Boursorama Banque	73%	77%	65%	68%	73%	63%	74%	72%	61%	73%	73%	75%	78%	78%	75%	77%	74%	69%	66%	77%	76%	61%	74%	73%	73%
Helo Bank	71%	76%	67%	73%	64%	63%	71%	71%	64%	73%	70%	72%	76%	78%	74%	77%	73%	59%	63%	72%	75%	65%	67%	69%	77%
ING Direct	67%	70%	53%	52%	73%	55%	69%	67%	48%	64%	68%	67%	68%	78%	69%	67%	66%	67%	66%	57%	65%	53%	70%	64%	68%
Monabanq	50%	56%	50%	41%	48%	35%	52%	49%	29%	53%	49%	53%	57%	59%	52%	54%	51%	46%	43%	51%	55%	39%	52%	48%	52%
OrangeBank	44%	49%	41%	25%	45%	29%	44%	45%	26%	42%	45%	44%	50%	54%	50%	45%	44%	43%	39%	41%	49%	26%	49%	40%	43%
BforBank	43%	47%	36%	47%	38%	33%	44%	42%	26%	43%	43%	42%	50%	50%	44%	44%	42%	46%	31%	43%	51%	25%	40%	40%	50%
Nickel	19%	20%	32%	11%	14%	20%	18%	20%	19%	21%	17%	19%	23%	28%	21%	21%	19%	16%	14%	21%	21%	7%	16%	19%	20%
NZ6	12%	16%	18%	12%	5%	6%	12%	14%	10%	10%	13%	14%	17%	26%	14%	14%	13%	6%	8%	11%	16%	7%	10%	10%	18%
Eko	12%	14%	9%	23%	7%	7%	11%	13%	19%	12%	12%	13%	16%	17%	15%	14%	12%	8%	7%	13%	14%	13%	10%	13%	12%
C-Zam	10%	11%	14%	12%	7%	6%	11%	8%	13%	10%	10%	10%	14%	14%	12%	11%	10%	10%	9%	8%	12%	14%	9%	11%	10%
MoneyGram	8%	10%	17%	9%	4%	5%	8%	10%	6%	10%	8%	10%	12%	16%	12%	9%	9%	4%	5%	8%	11%	6%	5%	9%	12%
Revolut	6%	8%	3%	8%	1%	1%	5%	6%	10%	6%	5%	6%	10%	16%	6%	7%	6%	2%	3%	2%	9%	5%	4%	9%	9%
Anytime	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	4%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%
Morning	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	10%	1%	2%	2%	1%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
SmartPay	2%	1%	2%	8%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%
Bunq	1%	1%	3%	5%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
WireCard	1%	1%	2%	5%	0%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
DitoBank	1%	0%	4%	3%	1%	1%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	7%	1%	0%	1%
Autre	1%	0%	4%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	0%
Je ne sais pas	8%	6%	8%	5%	8%	16%	8%	7%	10%	8%	7%	8%	4%	3%	6%	6%	7%	13%	13%	5%	6%	7%	8%	8%	6%

Q7. Parmi la liste suivante, quelle(s) application(s) mobile(s) bancaire(s) et/ou banque en ligne utilisez-vous ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent

Base brute	1004	512	61	76	258	97	663	310	31	294	710	760	251	215	233	546	862	131	295	355	439	15	304	427	273
Base: Adultes FR qui utilisent des applications bancaires	1004	514	65	74	255	97	668	306	30	301	703	761	254	222	233	547	863	130	290	351	448	15	302	424	278
Aucune de ces réponses	78%	73%	76%	79%	86%	83%	77%	82%	68%	76%	79%	78%	70%	66%	76%	74%	77%	83%	84%	80%	73%	86%	81%	79%	74%
Boursorama Banque	7%	10%	3%	5%	3%	5%	8%	5%	3%	9%	6%	8%	10%	11%	7%	9%	7%	5%	5%	6%	9%	6%	6%	7%	7%
Helo Bank	3%	4%	2%	4%	2%	2%	4%	2%	1%	4%	3%	3%	4%	0%	3%	4%	3%	4%	2%	2%	5%	4%	2%	3%	5%
ING Direct	3%	4%	1%	2%	2%	4%	3%	2%	10%	4%	3%	3%	5%	4%	4%	4%	3%	1%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	3%
Fortuneo	2%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	10%	2%	3%	2%	4%	4%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	2%
NZ6	2%	3%	9%	1%	0%	1%	2%	4%	1%	2%	3%	3%	4%	7%	3%	3%	3%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	4%	3%
OrangeBank	2%	2%	1%	3%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	1%	1%	4%	1%	2%	2%	4%
Nickel	2%	3%	3%	1%	0%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	3%
BforBank	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	0%	3%	3%
Revolut	1%	1%	2%	3%	0%	1%	2%	4%	0%	2%	2%	2%	3%	4%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	1%	1%	2%
C-Zam	1%	1%	1%	4%	0%	2%	1%	2%	6%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	1%	14%	1%	1%	2%
Monabanq	1%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%
Morning	1%	1%	1%	1%	0%	1%	6%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%
WireCard	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MoneyGram	0%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Anytime	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Eko	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
SmartPay	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
DitoBank	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Bunq	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%