



Total	Genre		Age					Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

1. Etes-vous déjà allé(e) dans un institut de beauté / spa ?
Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1007	475	532	96	158	156	180	417	225	231	196	257	98	341	318	348	529	63	54	253	108
Base: Adultes français	1007	480	527	103	155	164	173	412	236	231	186	246	109	339	303	365	514	65	59	260	110
Oui	51%	29%	70%	49%	62%	57%	52%	44%	48%	50%	52%	47%	64%	60%	53%	40%	58%	51%	48%	38%	46%
Non	45%	67%	26%	42%	33%	38%	44%	54%	46%	45%	44%	51%	34%	38%	42%	55%	39%	43%	43%	61%	39%
Non, mais je fais des soins par un professionnel à domicile	2%	2%	2%	5%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	-	1%	3%	2%	2%	5%	5%	1%	3%
Je ne sais pas	2%	2%	2%	4%	3%	2%	0%	3%	3%	2%	-	2%	1%	2%	3%	1%	2%	4%	-	12%	

2. A quelle fréquence vous rendez-vous en institut de beauté/spa ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	513	138	375	47	98	89	94	185	109	117	102	122	63	205	168	140	307	32	26	98	50
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	140	371	50	97	93	90	180	113	116	96	115	70	204	160	146	299	33	28	100	51
Plus d'une fois par semaine	2%	4%	2%	-	5%	5%	2%	1%	2%	2%	4%	2%	2%	4%	2%	1%	3%	3%	-	1%	2%
Une fois par semaine	3%	5%	3%	7%	5%	2%	3%	2%	4%	1%	1%	4%	8%	3%	3%	4%	3%	-	5%	1%	8%
Plusieurs fois par mois (mais moins souvent qu'une fois par semaine)	3%	4%	2%	8%	1%	3%	2%	2%	-	3%	6%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	5%	7%	1%	-
Une fois par mois	11%	7%	13%	13%	12%	12%	12%	10%	9%	16%	10%	11%	9%	14%	11%	8%	13%	16%	8%	7%	12%
Plusieurs fois par an (mais moins souvent qu'une fois par mois)	26%	24%	27%	13%	26%	30%	29%	26%	31%	20%	30%	28%	20%	28%	27%	23%	30%	28%	19%	23%	14%
Une fois par an	20%	18%	21%	19%	17%	18%	20%	22%	22%	22%	18%	18%	18%	16%	21%	24%	18%	13%	23%	27%	21%
Moins d'une fois par an	34%	37%	32%	36%	31%	29%	32%	37%	31%	36%	30%	33%	40%	31%	34%	37%	30%	35%	31%	39%	44%
Je ne sais pas	1%	1%	1%	4%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	0%	-	7%	1%	-

3. Quelle(s) est/sont votre(s) motivation(s) principale(s) à aller en institut de beauté/spa ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	513	138	375	47	98	89	94	185	109	117	102	122	63	205	168	140	307	32	26	98	50
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	140	371	50	97	93	90	180	113	116	96	115	70	204	160	146	299	33	28	100	51
Me détendre / Me relaxer	73%	77%	71%	79%	63%	71%	76%	76%	80%	66%	73%	76%	68%	77%	71%	70%	75%	59%	81%	75%	61%
Prendre soin de mon corps	52%	35%	59%	61%	53%	49%	52%	50%	49%	55%	55%	50%	53%	49%	57%	51%	53%	76%	53%	44%	49%
Sortir entre amis/famille	15%	18%	14%	19%	17%	15%	14%	12%	14%	16%	18%	17%	5%	18%	15%	10%	16%	17%	15%	12%	14%
A des fins thérapeutiques	8%	10%	7%	4%	7%	3%	11%	10%	7%	7%	9%	10%	7%	6%	7%	11%	7%	3%	4%	13%	9%
Autre	3%	1%	4%	-	4%	1%	1%	4%	3%	5%	1%	1%	5%	2%	2%	4%	2%	-	-	4%	8%
Je ne sais pas	1%	1%	1%	-	1%	-	-	3%	3%	2%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	2%

Institut de beauté

L'enquête a été réalisée sur 1007 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 18 au 19 décembre 2019



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net-Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

1. Etes-vous déjà allé(e) dans un institut de beauté / spa ?
Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1007	656	328	23	338	669	769	246	239	-	561	858	124	304	234	452	17	322	443	240
Base: Adultes français	1007	656	327	24	337	670	768	248	239	-	561	855	126	303	235	452	17	323	445	237
Oui	51%	51%	50%	44%	58%	47%	54%	49%	59%	-	57%	53%	34%	42%	50%	57%	40%	53%	48%	53%
Non	45%	45%	45%	42%	37%	50%	43%	50%	41%	-	41%	44%	61%	53%	46%	40%	47%	44%	48%	41%
Non, mais je fais des soins par un professionnel à domicile	2%	2%	2%	5%	3%	1%	2%	1%	0%	-	1%	2%	1%	3%	2%	2%	-	1%	2%	4%
Je ne sais pas	2%	2%	2%	9%	2%	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	4%	3%	1%	2%	14%	2%	2%	2%

2. A quelle fréquence vous rendez-vous en institut de beauté/spa ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	513	337	166	10	196	317	417	121	142	-	322	460	43	129	118	259	7	172	212	129
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	336	164	10	196	314	414	121	141	-	320	457	43	128	118	258	7	172	212	126
Plus d'une fois par semaine	2%	2%	2%	20%	4%	2%	2%	2%	1%	-	2%	2%	2%	3%	-	3%	-	2%	2%	4%
Une fois par semaine	3%	4%	3%	-	3%	3%	3%	5%	3%	-	3%	3%	6%	5%	1%	4%	-	3%	2%	6%
Plusieurs fois par mois (mais moins souvent qu'une fois par semaine)	3%	2%	4%	-	2%	3%	2%	4%	4%	-	3%	2%	4%	1%	5%	2%	-	2%	3%	2%
Une fois par mois	11%	13%	9%	-	14%	10%	12%	16%	12%	-	13%	12%	9%	10%	9%	14%	-	14%	8%	12%
Plusieurs fois par an (mais moins souvent qu'une fois par mois)	26%	25%	30%	-	27%	26%	28%	29%	28%	-	26%	27%	16%	27%	23%	27%	31%	25%	26%	27%
Une fois par an	20%	20%	20%	21%	17%	21%	18%	14%	17%	-	20%	19%	26%	21%	27%	16%	40%	17%	25%	16%
Moins d'une fois par an	34%	34%	32%	49%	33%	34%	34%	28%	33%	-	32%	34%	33%	33%	34%	34%	29%	36%	32%	32%
Je ne sais pas	1%	1%	1%	10%	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	-	2%	1%	-	1%	1%	1%

3. Quelle(s) est(sont) votre(s) motivation(s) principale(s) à aller en institut de beauté/spa ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	513	337	166	10	196	317	417	121	142	-	322	460	43	129	118	259	7	172	212	129
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	336	164	10	196	314	414	121	141	-	320	457	43	128	118	258	7	172	212	126
Me détendre / Me relaxer	73%	73%	73%	68%	71%	74%	72%	73%	70%	-	72%	73%	79%	68%	79%	72%	83%	73%	72%	75%
Prendre soin de mon corps	52%	50%	59%	20%	54%	51%	52%	60%	55%	-	54%	52%	52%	48%	55%	53%	43%	49%	52%	56%
Sortir entre amis/famille	15%	16%	11%	27%	17%	14%	15%	14%	15%	-	16%	15%	11%	15%	9%	17%	13%	11%	16%	17%
A des fins thérapeutiques	8%	6%	10%	30%	6%	9%	8%	4%	4%	-	6%	8%	7%	14%	6%	5%	26%	8%	7%	8%
Autre	3%	3%	2%	-	1%	4%	3%	4%	3%	-	3%	3%	4%	5%	2%	2%	-	5%	1%	2%
Je ne sais pas	1%	1%	1%	-	0%	2%	1%	1%	1%	-	2%	1%	-	2%	-	2%	-	1%	1%	2%



Total	Genre		Age					Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

4. Comment choisissez-vous votre institut de beauté/spa ?
Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	Base brute	513	138	375	47	98	89	94	185	109	117	102	122	63	205	168	140	307	32	26	98	50
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	140	371	50	97	93	90	180	113	116	96	115	70	204	160	146	299	33	28	100	51	
Proximité du domicile	52%	36%	57%	54%	48%	47%	52%	55%	51%	53%	52%	48%	56%	50%	51%	54%	49%	57%	56%	60%	48%	
Recommandation d'un proche	37%	35%	38%	43%	33%	42%	42%	34%	35%	39%	37%	41%	34%	39%	43%	30%	39%	41%	47%	31%	31%	
Proposition de soins spécifiques	33%	33%	33%	39%	25%	31%	34%	37%	40%	36%	32%	34%	19%	37%	29%	33%	34%	35%	29%	33%	32%	
Avis & notes sur internet	25%	23%	26%	43%	36%	28%	17%	18%	28%	20%	29%	26%	26%	29%	26%	20%	27%	28%	39%	13%	30%	
Autre	3%	4%	3%	-	2%	3%	4%	5%	3%	3%	6%	3%	2%	3%	4%	3%	4%	3%	-	3%	2%	
Je ne sais pas	1%	2%	1%	-	2%	-	1%	2%	2%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	

5. Pour quel type de soin y allez-vous le plus souvent ?
Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute	513	138	375	47	98	89	94	185	109	117	102	122	63	205	168	140	307	32	26	98	50
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	140	371	50	97	93	90	180	113	116	96	115	70	204	160	146	299	33	28	100	51	
Massage	35%	55%	27%	31%	31%	31%	38%	37%	33%	31%	39%	41%	25%	36%	36%	31%	36%	25%	32%	34%	36%	
Soin du visage	20%	12%	23%	21%	16%	21%	18%	22%	21%	18%	16%	19%	29%	18%	19%	23%	20%	22%	19%	23%	14%	
Épilation	20%	7%	25%	18%	28%	24%	16%	17%	15%	23%	21%	16%	27%	19%	18%	23%	19%	32%	20%	18%	18%	
Soin du corps	14%	12%	14%	17%	8%	14%	17%	14%	14%	16%	11%	15%	11%	17%	13%	11%	14%	9%	19%	12%	18%	
Manucure/pédicure	7%	3%	8%	14%	13%	2%	3%	5%	8%	4%	12%	6%	3%	6%	8%	6%	7%	6%	11%	6%	6%	
Autre	3%	5%	2%	-	3%	4%	4%	2%	6%	3%	1%	1%	3%	2%	3%	4%	2%	3%	-	4%	4%	
Je ne sais pas	2%	5%	1%	-	1%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	-	2%	4%	

6. Majoritairement, comment prenez-vous rendez-vous pour un soin ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute	513	138	375	47	98	89	94	185	109	117	102	122	63	205	168	140	307	32	26	98	50
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	140	371	50	97	93	90	180	113	116	96	115	70	204	160	146	299	33	28	100	51	
Plutôt directement dans l'institut de beauté	75%	68%	78%	55%	65%	80%	73%	84%	73%	79%	70%	78%	76%	74%	69%	83%	71%	85%	61%	87%	79%	
Autant par les plateformes de soin beauté (Treatwell, Groupon, etc) que directement dans l'institut de beauté	13%	17%	12%	18%	23%	10%	14%	9%	17%	11%	17%	11%	11%	15%	15%	10%	17%	9%	12%	5%	13%	
Plutôt par les plateformes de soin beauté (Treatwell, Groupon etc.)	7%	9%	7%	25%	8%	5%	9%	3%	7%	3%	11%	8%	8%	7%	11%	4%	8%	6%	27%	2%	6%	
Je ne sais pas	4%	6%	3%	2%	4%	6%	3%	4%	3%	7%	3%	3%	5%	4%	5%	4%	5%	-	-	6%	2%	

Contenu cellule (Pourcentage de colonne, Résultats test statistique), Statistiques (Proportions de colonne, (95%): A/B, C/D/E/F/G, H/I/J/K/L, M/N/O, P/Q/R/S/T, U/V/W, X/Y, Z/AA/AB/AC/AD/AE/AF, AG/AH/AI/AJ, AK/AL/AM, AN, Base minimum: 30 (**), Petite base: 100 (*)

▲ indique que le résultat est significativement supérieur au résultat de la colonne Total

▼ indique que le résultat est significativement inférieur au résultat de la colonne Total



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

4. Comment choisissez-vous votre institut de beauté/spa ?
Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	Base brute 513	337	166	10	196	317	417	121	142	-	322	460	43	129	118	259	7	172	212	129	
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	336	164	10	196	314	414	121	141	-	320	457	43	128	118	258	7	172	212	126	
Proximité du domicile	52%	51%	53%	51% **	52%	52%	50%	53% AB	43% ▼	**	51% AB	50%	69% ▲ Z,AB,AD,AE*	56%	51%	50%	55% **	51%	53%	50%	
Recommandation d'un proche	37%	36%	40%	40% **	37%	37%	40% ▲ AF	37%	44% AF	**	40% AF	39%	24% ▲	36%	32%	40%	44% **	40%	36%	35%	
Proposition de soins spécifiques	33%	35%	30%	40% **	26%	38% X	33%	37%	39% **	**	35%	34%	37% *	28%	40% AG	33%	41% **	34%	31%	37%	
Avis & notes sur internet	25%	27%	21%	30% **	28%	24%	25%	37% ▲ Z,AD,AE,AF	35% ▲ Z,AE,AF	**	29% ▲ Z,AF	27%	14% *	19%	19%	AG,AH	31%	25% **	17% ▼	29% AK	32% AK
Autre	3%	3%	3%	8% **	4%	3%	3%	4%	3%	**	3%	4%	-	2%	3%	4%	12% **	4%	3%	3%	
Je ne sais pas	1%	1%	1%	- **	1%	2%	1%	2%	2%	- **	2%	1%	-	1%	-	2%	- **	1%	1%	2%	

5. Pour quel type de soin y allez-vous le plus souvent ?
Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute 513	337	166	10	196	317	417	121	142	-	322	460	43	129	118	259	7	172	212	129
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	336	164	10	196	314	414	121	141	-	320	457	43	128	118	258	7	172	212	126
Massage	35%	37%	30%	37% **	33%	36%	35% AF	33% AF	39% AF	**	35% AF	36% ▲ AF	14% ▼ *	30%	36%	37%	15% **	40%	33%	31%
Soin du visage	20%	18%	25%	11% **	19%	21%	18% ▼	15%	16%	**	18%	18%	39% ▼	17%	24%	19%	17% **	19%	21%	19%
Épilation	20%	20%	20%	23% **	22%	19%	22% ▲	21%	19%	**	23%	21%	12% -	29% ▲ A,H,I	17%	18%	- **	20%	19%	21%
Soin du corps	14%	15%	11%	20% **	16%	12%	12% ▼	16%	11%	**	11%	13%	25% ▼	11%	15%	13%	55% **	11%	16%	15%
Manucure/pédicure	7%	7%	8%	- **	6%	7%	8%	11%	11%	**	8%	7%	2% -	10% AH	3%	7%	- **	5%	7%	10%
Autre	3%	3%	3%	- **	3%	3%	2%	2%	1%	**	3%	2%	7% AB*	2%	4%	3%	- **	4%	2%	2%
Je ne sais pas	2%	1%	4%	9% U	2%	3%	2%	3%	3%	**	2%	2%	-	2%	1%	3%	12% **	2%	3%	2%

6. Majoritairement, comment prenez-vous rendez-vous pour un soin ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute 513	337	166	10	196	317	417	121	142	-	322	460	43	129	118	259	7	172	212	129
Base: Adultes français étant déjà allés en institut de beauté/spa	510	336	164	10	196	314	414	121	141	-	320	457	43	128	118	258	7	172	212	126
Plutôt directement dans l'institut de beauté	75%	76%	73%	91% **	72%	77%	74%	71%	73%	- **	73%	74%	85% -	79%	78%	72%	74% **	77%	76%	71%
Autant par les plateformes de soin beauté (Treatwell, Groupon, etc) que directement dans l'institut de beauté	13%	14%	12%	9% **	15%	13%	14%	17%	15%	- **	14%	14%	13% -	9%	15%	15%	12% **	11%	14%	16%
Plutôt par les plateformes de soin beauté (Treatwell, Groupon etc.)	7%	6%	11%	- U	8%	7%	8%	10% AF	8%	**	9%	8%	- ▼ *	9%	5%	8%	- **	4%	7%	12% AK
Je ne sais pas	4%	4%	4%	- **	6%	3%	4%	2%	4%	**	4%	4%	2% -	4%	2%	5%	14% **	7% AM	4%	1%

Contenu cellule (▲ indique que l'indicateur est supérieur à la moyenne et ▼ indique que l'indicateur est inférieur à la moyenne)