

YouGov FR
Assurance vol & casse

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Total	Genre		Age					Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre

1. Parmi les assurances suivantes, à laquelle/auxquelles avez-vous déjà souscrit au moins une fois ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes Français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Habitation	82%	80%	84%	40%	64%	83%	89%	96%	83%	85%	76%	78%	90%	80%	73%	90%	84%	57%	39%	96%	84%
Automobile	74%	74%	74%	32%	62%	72%	77%	89%	74%	80%	61%	74%	84%	76%	63%	82%	77%	53%	26%	91%	67%
Responsabilité civile	62%	60%	64%	29%	49%	62%	66%	74%	64%	64%	50%	65%	72%	65%	52%	68%	63%	38%	34%	77%	57%
Santé	58%	56%	61%	36%	42%	53%	62%	71%	59%	61%	46%	59%	70%	59%	49%	66%	58%	35%	37%	74%	49%
Vie	40%	42%	37%	23%	23%	43%	41%	48%	40%	36%	39%	41%	44%	44%	31%	43%	41%	24%	20%	52%	29%
Emprunteur	30%	34%	27%	7%	23%	38%	31%	35%	26%	31%	21%	36%	41%	38%	25%	28%	36%	12%	6%	37%	18%
Garantie des Accidents de la Vie (GAV)	28%	28%	28%	6%	17%	26%	30%	38%	31%	26%	21%	32%	30%	25%	23%	35%	26%	26%	8%	40%	25%
Invalidité	14%	16%	12%	2%	8%	12%	18%	18%	13%	12%	10%	15%	23%	15%	9%	16%	13%	6%	3%	19%	13%
Moto	13%	18%	9%	12%	10%	15%	15%	14%	15%	16%	11%	11%	15%	17%	12%	10%	14%	15%	10%	12%	12%
Retraité	12%	15%	8%	3%	4%	10%	12%	17%	12%	13%	10%	9%	14%	11%	10%	14%	13%	3%	4%	17%	5%
Animaux	8%	8%	7%	8%	6%	7%	6%	9%	10%	6%	9%	6%	9%	10%	4%	8%	5%	7%	5%	8%	7%
Autre(s)	3%	3%	2%	4%	1%	-	4%	4%	3%	3%	3%	2%	6%	3%	2%	4%	2%	3%	1%	4%	4%
Je ne sais pas	2%	1%	2%	9%	3%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	4%	10%	0%	1%
Aucune de ces assurances	6%	5%	6%	20%	13%	6%	2%	1%	6%	4%	8%	8%	2%	4%	10%	4%	4%	13%	21%	2%	9%

2. Parmi les critères suivants, lequel influencerait LE PLUS votre décision au moment de choisir votre assurance ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes Français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Le prix	55%	54%	56%	47%	57%	58%	62%	52%	55%	56%	53%	55%	57%	57%	56%	52%	56%	71%	45%	51%	58%
La personnalisation du service	23%	21%	25%	18%	19%	24%	24%	26%	24%	22%	26%	22%	23%	24%	24%	22%	27%	16%	15%	23%	20%
Le prestataire	10%	13%	7%	11%	12%	8%	5%	12%	10%	9%	10%	9%	12%	11%	7%	12%	9%	3%	11%	16%	4%
Autre	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	-	1%	2%	1%	2%	-	-	2%	3%
Je ne sais pas	10%	9%	11%	24%	11%	8%	7%	8%	8%	11%	10%	11%	8%	7%	11%	12%	7%	10%	30%	9%	15%

3. Assurez-vous vos accessoires High-Tech (téléphone, ordinateur, TV, etc.)? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes Français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Oui, j'assure tous mes accessoires High-Tech	7%	8%	7%	13%	10%	9%	3%	6%	10%	4%	8%	8%	4%	9%	7%	6%	9%	4%	12%	5%	5%
Oui, j'assure certains d'entre eux seulement	17%	19%	15%	31%	12%	18%	21%	13%	16%	16%	19%	15%	19%	20%	19%	12%	16%	33%	26%	12%	17%
Non, je n'assure pas mes accessoires High-Tech	70%	69%	71%	47%	69%	69%	68%	77%	67%	73%	67%	71%	73%	67%	65%	76%	70%	56%	50%	80%	67%
Je ne sais pas	6%	5%	7%	9%	8%	4%	8%	4%	6%	7%	6%	5%	4%	4%	8%	6%	5%	7%	12%	3%	11%
Net: Assure tous ou certains de ces accessoires High-Tech	24%	27%	22%	44%	22%	27%	23%	19%	27%	20%	27%	24%	22%	29%	26%	18%	25%	37%	38%	17%	22%

YouGov FR
Assurance vol & casse

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



1. Parmi les assurances suivantes, à laquelle/auxquelles avez-vous déjà souscrit au moins une fois ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			Personnes qui assurent tous ou certains de leurs accessoires High-Tech		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne		Une grande ville	
Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes Français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Habitation	82%	85%	77%	60%	85%	81%	84%	78%	81%	-	80%	82%	85%	83%	75%	86%	61%	88%	82%	76%	74%
Automobile	74%	78%	69%	45%	76%	74%	75%	68%	75%	-	74%	75%	76%	73%	68%	79%	57%	85%	76%	60%	67%
Responsabilité civile	62%	67%	55%	44%	68%	60%	63%	58%	70%	-	64%	63%	64%	58%	55%	70%	44%	69%	63%	53%	56%
Santé	58%	61%	55%	35%	59%	58%	60%	52%	59%	-	58%	59%	56%	55%	55%	63%	48%	66%	58%	52%	59%
Vie	40%	41%	37%	40%	41%	39%	39%	38%	46%	-	40%	39%	43%	38%	31%	45%	27%	42%	39%	38%	45%
Emprunteur	30%	35%	22%	15%	37%	28%	30%	29%	36%	-	30%	31%	27%	24%	31%	35%	17%	36%	32%	22%	31%
Garantie des Accidents de la Vie (GAV)	28%	29%	29%	-	28%	28%	28%	24%	29%	-	28%	28%	28%	31%	26%	27%	34%	34%	29%	20%	35%
Invalité	14%	16%	11%	5%	16%	13%	15%	14%	18%	-	13%	14%	7%	12%	11%	17%	4%	16%	14%	11%	17%
Moto	13%	17%	7%	10%	19%	11%	14%	13%	15%	-	14%	14%	10%	12%	13%	14%	4%	19%	11%	12%	16%
Retraite	12%	12%	10%	11%	13%	11%	11%	10%	12%	-	10%	12%	10%	12%	9%	13%	18%	11%	13%	10%	16%
Animaux	8%	8%	6%	5%	8%	8%	9%	13%	6%	-	9%	8%	4%	7%	7%	9%	8%	9%	8%	5%	13%
Autre(s)	3%	3%	3%	-	2%	3%	3%	3%	2%	-	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	3%
Je ne sais pas	2%	2%	2%	5%	2%	2%	2%	4%	2%	-	2%	2%	1%	1%	5%	1%	5%	1%	2%	3%	1%
Aucune de ces assurances	6%	5%	6%	20%	5%	6%	5%	6%	6%	-	6%	6%	7%	8%	7%	4%	9%	4%	5%	8%	7%

2. Parmi les critères suivants, lequel influencerait LE PLUS votre décision au moment de choisir votre assurance ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes Français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Le prix	55%	55%	57%	39%	59%	53%	56%	54%	54%	-	56%	55%	56%	56%	57%	54%	39%	57%	55%	53%	51%
La personnalisation du service	23%	24%	23%	21%	25%	23%	23%	22%	24%	-	25%	24%	20%	21%	21%	27%	14%	24%	25%	20%	30%
Le prestataire	10%	11%	8%	5%	7%	11%	10%	11%	14%	-	8%	10%	12%	10%	9%	10%	9%	8%	10%	13%	13%
Autre	2%	2%	2%	-	3%	1%	2%	1%	3%	-	2%	2%	1%	1%	2%	2%	-	1%	2%	2%	1%
Je ne sais pas	10%	9%	11%	35%	7%	11%	9%	11%	5%	-	9%	10%	12%	12%	11%	6%	39%	9%	9%	11%	5%

3. Assurez-vous vos accessoires High-Tech (téléphone, ordinateur, TV, etc.)? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes Français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Oui, j'assure tous mes accessoires High-Tech	7%	7%	7%	5%	7%	7%	8%	8%	6%	-	8%	8%	2%	8%	8%	7%	-	5%	8%	9%	30%
Oui, j'assure certains d'entre eux seulement	17%	18%	15%	5%	21%	15%	16%	20%	15%	-	18%	17%	16%	17%	22%	14%	5%	13%	17%	20%	70%
Non, je n'assure pas mes accessoires High-Tech	70%	69%	72%	65%	67%	71%	71%	67%	74%	-	69%	70%	73%	69%	65%	74%	57%	76%	69%	65%	-
Je ne sais pas	6%	6%	5%	25%	5%	6%	5%	4%	5%	-	5%	5%	10%	6%	6%	4%	39%	7%	5%	6%	-
Net: Assure tous ou certains de ces accessoires High-Tech	24%	26%	22%	10%	28%	23%	24%	28%	21%	-	26%	25%	17%	25%	30%	22%	5%	17%	26%	29%	100%

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Total	Genre		Age					Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre

Vous avez déclaré assurer tous ou certains de vos accessoires High-Tech. Pour chacun des accessoires suivants, les assurez-vous contre le vol et/ou la casse ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent par ligne.

4. 1. Téléphone																						
	Base brute	247	131	116	48	35	46	42	76	63	48	53	59	24	100	80	67	123	26	29	44	25
	Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	129	116	45	35	44	41	80	63	47	51	59	24	98	80	66	123	25	27	45	25
	Oui, je l'assure contre le vol	41%	40%	42%	38%	51%	37%	31%	46%	35%	35%	46%	45%	50%	40%	42%	42%	44%	38%	31%	34%	52%
	Oui, je l'assure contre la casse	48%	50%	46%	59%	43%	45%	48%	46%	51%	49%	38%	52%	50%	54%	45%	43%	46%	53%	62%	43%	48%
	Non je ne l'assure pas	28%	30%	27%	23%	20%	30%	36%	30%	28%	31%	30%	22%	33%	24%	28%	35%	28%	31%	21%	39%	16%
	Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	6%	5%	6%	8%	9%	7%	5%	3%	8%	4%	6%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	-	7%	7%	12%
4. 2. Ordinateur																						
	Base brute	247	131	116	48	35	46	42	76	63	48	53	59	24	100	80	67	123	26	29	44	25
	Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	129	116	45	35	44	41	80	63	47	51	59	24	98	80	66	123	25	27	45	25
	Oui, je l'assure contre le vol	38%	31%	45%	38%	43%	31%	31%	42%	38%	29%	36%	39%	50%	41%	32%	40%	38%	27%	42%	43%	33%
	Oui, je l'assure contre la casse	39%	39%	38%	53%	32%	32%	43%	36%	53%	35%	34%	30%	41%	48%	34%	32%	38%	50%	52%	34%	24%
	Non je ne l'assure pas	33%	39%	27%	27%	34%	35%	40%	31%	22%	43%	34%	39%	25%	25%	42%	34%	33%	35%	24%	31%	47%
	Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	6%	5%	7%	6%	3%	8%	5%	5%	6%	4%	7%	5%	4%	5%	4%	9%	5%	4%	10%	7%	4%
4. 3. Télévision																						
	Base brute	247	131	116	48	35	46	42	76	63	48	53	59	24	100	80	67	123	26	29	44	25
	Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	129	116	45	35	44	41	80	63	47	51	59	24	98	80	66	123	25	27	45	25
	Oui, je l'assure contre le vol	32%	25%	40%	23%	34%	35%	24%	38%	33%	28%	25%	36%	42%	30%	28%	39%	34%	22%	17%	39%	32%
	Oui, je l'assure contre la casse	34%	35%	32%	38%	46%	31%	31%	29%	45%	29%	36%	27%	25%	35%	36%	29%	34%	50%	31%	30%	24%
	Non je ne l'assure pas	38%	43%	33%	31%	34%	35%	53%	38%	27%	39%	44%	44%	38%	35%	42%	37%	39%	27%	34%	40%	43%
	Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	9%	8%	9%	14%	6%	11%	5%	8%	9%	13%	9%	5%	8%	10%	5%	12%	6%	11%	17%	7%	12%
4. 4. Tablette																						
	Base brute	247	131	116	48	35	46	42	76	63	48	53	59	24	100	80	67	123	26	29	44	25
	Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	129	116	45	35	44	41	80	63	47	51	59	24	98	80	66	123	25	27	45	25
	Oui, je l'assure contre le vol	21%	20%	23%	15%	29%	22%	17%	24%	27%	10%	19%	24%	25%	23%	21%	20%	25%	20%	14%	21%	16%
	Oui, je l'assure contre la casse	28%	30%	27%	29%	37%	39%	22%	21%	40%	18%	20%	29%	33%	39%	24%	18%	33%	19%	35%	21%	20%
	Non je ne l'assure pas	32%	37%	28%	27%	23%	33%	42%	34%	21%	38%	40%	36%	29%	26%	38%	35%	31%	32%	28%	38%	36%
	Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	26%	22%	31%	31%	26%	15%	26%	29%	25%	34%	24%	22%	25%	21%	24%	35%	21%	30%	27%	30%	36%
4. 5. Eceinte connectée intelligente																						
	Base brute	247	131	116	48	35	46	42	76	63	48	53	59	24	100	80	67	123	26	29	44	25
	Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	129	116	45	35	44	41	80	63	47	51	59	24	98	80	66	123	25	27	45	25
	Oui, je l'assure contre le vol	10%	11%	9%	12%	25%	19%	5%	-	8%	6%	22%	8%	4%	18%	6%	4%	12%	12%	17%	4%	4%
	Oui, je l'assure contre la casse	10%	8%	11%	11%	23%	13%	7%	3%	11%	4%	17%	7%	8%	15%	11%	-	10%	8%	14%	4%	12%
	Non je ne l'assure pas	33%	37%	27%	37%	20%	39%	36%	30%	36%	28%	42%	29%	21%	36%	34%	27%	37%	34%	31%	23%	28%
	Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	50%	45%	56%	40%	38%	37%	53%	67%	50%	61%	23%	58%	67%	37%	50%	69%	44%	46%	38%	71%	60%

YouGov FR
Assurance vol & casse

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Vous avez déclaré assurer tous ou certains de vos accessoires High-Tech. Pour chacun des accessoires suivants, les assurez-vous contre le vol et/ou la casse ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent par ligne.

4. 1. Téléphone

Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux					Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			Personnes qui assurent tous ou certains de leurs accessoires			
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale		Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville	
Base brute	247	167	78	2	85	162	188	75	49	-	147	217	21	75	72	99	1	51	117	79	247
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	166	77	2	83	161	186	73	49	-	145	215	21	75	71	98	1	51	117	77	245
Oui, je l'assure contre le vol	41%	37%	48%	100%	31%	46%	43%	45%	55%	-	43%	41%	44%	35%	42%	46%	-	37%	40%	46%	41%
Oui, je l'assure contre la casse	48%	47%	51%	49%	45%	50%	51%	55%	53%	-	54%	49%	37%	58%	44%	43%	100%	55%	40%	56%	48%
Non je ne l'assure pas	28%	30%	26%	-	37%	24%	29%	27%	25%	-	25%	29%	28%	24%	32%	29%	-	30%	33%	20%	28%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	6%	7%	4%	-	6%	5%	5%	3%	4%	-	6%	5%	5%	4%	3%	9%	-	6%	4%	7%	6%

4. 2. Ordinateur

Base brute	247	167	78	2	85	162	188	75	49	-	147	217	21	75	72	99	1	51	117	79	247
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	166	77	2	83	161	186	73	49	-	145	215	21	75	71	98	1	51	117	77	245
Oui, je l'assure contre le vol	38%	37%	40%	-	32%	41%	38%	34%	47%	-	36%	37%	44%	34%	42%	37%	-	44%	35%	38%	38%
Oui, je l'assure contre la casse	39%	40%	37%	-	37%	40%	38%	48%	38%	-	39%	37%	43%	44%	37%	35%	100%	43%	35%	41%	39%
Non je ne l'assure pas	33%	34%	30%	100%	38%	31%	35%	32%	31%	-	33%	35%	28%	33%	31%	35%	-	29%	35%	33%	33%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	6%	5%	6%	-	6%	5%	6%	6%	2%	-	7%	6%	-	8%	4%	5%	-	4%	6%	6%	6%

4. 3. Télévision

Base brute	247	167	78	2	85	162	188	75	49	-	147	217	21	75	72	99	1	51	117	79	247
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	166	77	2	83	161	186	73	49	-	145	215	21	75	71	98	1	51	117	77	245
Oui, je l'assure contre le vol	32%	31%	34%	49%	28%	34%	34%	30%	31%	-	31%	33%	29%	34%	32%	31%	-	32%	33%	30%	32%
Oui, je l'assure contre la casse	34%	31%	39%	49%	33%	34%	32%	35%	28%	-	32%	34%	33%	36%	36%	29%	100%	33%	31%	38%	34%
Non je ne l'assure pas	38%	41%	31%	51%	45%	34%	38%	35%	45%	-	40%	38%	38%	41%	33%	40%	-	43%	40%	32%	38%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	9%	8%	10%	-	6%	10%	10%	9%	8%	-	10%	9%	9%	5%	7%	13%	-	8%	6%	13%	9%

4. 4. Tablette

Base brute	247	167	78	2	85	162	188	75	49	-	147	217	21	75	72	99	1	51	117	79	247
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	166	77	2	83	161	186	73	49	-	145	215	21	75	71	98	1	51	117	77	245
Oui, je l'assure contre le vol	21%	20%	22%	49%	19%	23%	24%	26%	29%	-	23%	23%	10%	18%	26%	21%	-	26%	21%	19%	21%
Oui, je l'assure contre la casse	28%	30%	25%	49%	38%	23%	26%	31%	24%	-	30%	27%	24%	28%	24%	32%	-	34%	24%	31%	28%
Non je ne l'assure pas	32%	34%	29%	-	37%	30%	34%	35%	41%	-	31%	33%	33%	31%	33%	33%	-	33%	35%	28%	32%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	26%	24%	31%	51%	17%	31%	25%	18%	20%	-	25%	25%	34%	33%	21%	23%	100%	24%	25%	29%	26%

4. 5. Enceinte connectée intelligente

Base brute	247	167	78	2	85	162	188	75	49	-	147	217	21	75	72	99	1	51	117	79	247
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	166	77	2	83	161	186	73	49	-	145	215	21	75	71	98	1	51	117	77	245
Oui, je l'assure contre le vol	10%	10%	11%	-	16%	7%	9%	16%	6%	-	9%	10%	4%	8%	11%	12%	-	9%	9%	12%	10%
Oui, je l'assure contre la casse	10%	11%	6%	51%	13%	8%	8%	9%	6%	-	9%	9%	-	11%	8%	10%	-	12%	8%	10%	10%
Non je ne l'assure pas	33%	35%	28%	-	39%	29%	33%	34%	44%	-	33%	32%	43%	25%	28%	42%	-	39%	28%	35%	33%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	50%	47%	56%	49%	38%	56%	52%	43%	46%	-	52%	51%	53%	59%	53%	40%	100%	46%	55%	45%	50%

YouGov FR
Assurance vol & casse

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Total	Genre		Age					Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Region Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre

4. Montre connectée

Base brute	247	131	116	48	35	46	42	76	63	48	53	59	24	100	80	67	123	26	29	44	25
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	129	116	45	35	44	41	80	63	47	51	59	24	98	80	66	123	25	27	45	25
Oui, je l'assure contre le vol	9%	10%	8%	12%	17%	13%	9%	-	8%	4%	15%	5%	16%	12%	11%	1%	8%	12%	24%	2%	4%
Oui je l'assure contre la casse	10%	13%	8%	17%	17%	13%	10%	3%	17%	2%	11%	8%	12%	15%	9%	6%	10%	12%	21%	5%	8%
Non je ne l'assure pas	28%	31%	24%	25%	20%	33%	28%	30%	25%	30%	37%	27%	13%	30%	30%	22%	33%	20%	21%	25%	27%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	56%	50%	62%	50%	49%	46%	58%	67%	56%	63%	40%	59%	67%	47%	55%	70%	52%	61%	41%	68%	65%

5. Seriez-vous prêt(e), ou non, à souscrire une assurance en ligne ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes Français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Tout à fait prêt(e)	12%	16%	9%	12%	10%	18%	14%	10%	11%	10%	17%	15%	7%	15%	11%	10%	14%	14%	9%	12%	6%
Plutôt prêt(e)	20%	23%	17%	15%	24%	21%	20%	18%	19%	21%	21%	16%	23%	25%	16%	17%	23%	16%	16%	17%	14%
Pas vraiment prêt(e)	23%	23%	23%	25%	22%	22%	19%	26%	27%	20%	20%	24%	25%	22%	24%	24%	23%	20%	25%	25%	22%
Pas du tout prêt(e)	32%	26%	38%	24%	25%	26%	34%	38%	30%	34%	27%	34%	36%	25%	32%	39%	27%	28%	24%	41%	41%
Je ne sais pas	13%	13%	13%	24%	19%	12%	14%	8%	13%	15%	15%	12%	9%	12%	17%	10%	13%	21%	26%	5%	17%
Net: Oui	32%	38%	26%	27%	34%	40%	34%	28%	31%	31%	38%	30%	29%	40%	27%	28%	37%	30%	25%	29%	20%
Net: Non	55%	49%	61%	49%	47%	48%	52%	64%	57%	55%	47%	58%	62%	48%	55%	62%	50%	49%	49%	66%	63%

6. Parmi les acteurs suivants, auprès duquel/desquels avez-vous déjà souscrit une assurance ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes Français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Assureur (MAIF, MAAF, Cofidis...)	61%	63%	59%	35%	53%	64%	64%	68%	61%	61%	57%	61%	69%	68%	53%	61%	66%	45%	37%	66%	53%
Banque (CIC, LCL...)	33%	32%	33%	26%	33%	41%	32%	31%	38%	31%	27%	29%	41%	37%	34%	27%	37%	22%	23%	31%	32%
Courtier (Novelia, ASSU 2000...)	6%	6%	5%	6%	5%	10%	5%	4%	4%	5%	8%	6%	6%	7%	6%	4%	7%	6%	7%	4%	3%
Grande distribution (Carrefour, Auchan, Casino, Amazon...)	5%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	3%	9%	5%	7%	6%	6%	4%	5%	9%	4%	6%	4%
Assurance d'état (risques de catastrophes naturelles...)	5%	4%	6%	7%	5%	5%	4%	5%	5%	3%	8%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	10%	8%	4%	1%
Association (AFER...)	3%	4%	1%	7%	3%	1%	3%	2%	3%	3%	3%	1%	4%	3%	3%	2%	3%	5%	6%	2%	2%
Indépendant (notaires, experts comptables, gestionnaires de fortune...)	2%	2%	2%	3%	2%	5%	2%	1%	3%	0%	3%	2%	1%	3%	3%	0%	2%	7%	1%	0%	-
Autre(s)	10%	8%	11%	4%	10%	6%	7%	14%	8%	11%	10%	11%	8%	5%	9%	15%	7%	15%	3%	15%	11%
Je ne sais pas	7%	6%	8%	15%	7%	8%	8%	4%	8%	6%	6%	9%	5%	6%	8%	7%	6%	7%	17%	5%	9%
Aucun de ces acteurs, je n'ai pas d'assurance	7%	7%	7%	18%	10%	7%	7%	4%	6%	9%	9%	8%	4%	5%	10%	8%	5%	14%	18%	3%	16%

YouGov FR
Assurance vol & casse

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			Personnes qui assurent tous ou certains de leurs accessoires		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne		Une grande ville	
Base brute	247	167	78	2	85	162	188	75	49	-	147	217	21	75	72	99	1	51	117	79	247
Base: Adultes français assurant tous ou certains de leurs accessoires High-Tech	245	166	77	2	83	161	186	73	49	-	145	215	21	75	71	98	1	51	117	77	245
Oui, je l'assure contre le vol	9%	9%	7%	51%	11%	8%	9%	16%	12%	-	9%	9%	5%	8%	11%	8%	-	4%	11%	9%	9%
Oui je l'assure contre la casse	10%	11%	9%	51%	9%	11%	10%	14%	14%	-	13%	10%	9%	8%	11%	12%	-	11%	6%	17%	10%
Non je ne l'assure pas	28%	29%	27%	-	33%	25%	27%	32%	31%	-	28%	27%	38%	22%	31%	31%	-	27%	27%	29%	28%
Ne s'applique pas car je ne possède pas cet accessoire	56%	55%	58%	49%	50%	59%	57%	44%	49%	-	54%	57%	53%	66%	50%	52%	100%	62%	58%	49%	56%

4. 6. Montre connectée

5. Seriez-vous prêt(e), ou non, à souscrire une assurance en ligne ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes Français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Tout à fait prêt(e)	12%	13%	12%	5%	14%	12%	12%	14%	17%	-	13%	12%	16%	10%	11%	15%	13%	14%	11%	13%	13%
Plutôt prêt(e)	20%	20%	19%	10%	22%	18%	21%	24%	24%	-	21%	21%	12%	14%	20%	23%	8%	17%	20%	21%	24%
Pas vraiment prêt(e)	23%	23%	24%	10%	24%	23%	23%	23%	25%	-	24%	24%	21%	24%	24%	23%	9%	26%	23%	21%	26%
Pas du tout prêt(e)	32%	32%	32%	55%	29%	33%	32%	24%	22%	-	28%	31%	39%	42%	28%	27%	45%	31%	34%	29%	27%
Je ne sais pas	13%	12%	14%	20%	12%	13%	12%	14%	13%	-	13%	13%	13%	11%	17%	11%	25%	12%	12%	16%	10%
Net: Oui	32%	33%	30%	15%	36%	30%	33%	38%	40%	-	34%	32%	27%	24%	31%	38%	21%	31%	31%	34%	38%
Net: Non	55%	55%	55%	65%	53%	56%	55%	47%	46%	-	53%	55%	60%	65%	52%	50%	54%	57%	57%	50%	53%

6. Parmi les acteurs suivants, auprès duquel/desquels avez-vous déjà souscrit une assurance ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes Français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Assureur (MAIF, MAAF, Cofidis...)	61%	63%	58%	40%	64%	60%	62%	62%	69%	-	64%	62%	61%	52%	60%	69%	40%	67%	61%	54%	53%
Banque (CIC, LCL...)	33%	33%	32%	15%	35%	31%	34%	29%	34%	-	33%	34%	24%	25%	32%	38%	22%	36%	30%	34%	33%
Courtier (Novelia, ASSU 2000...)	6%	6%	5%	-	6%	5%	5%	8%	6%	-	6%	5%	6%	5%	5%	6%	4%	5%	5%	6%	6%
Grande distribution (Carrefour, Auchan, Casino, Amazon...)	5%	6%	5%	-	5%	5%	5%	5%	6%	-	6%	5%	5%	4%	4%	7%	4%	3%	7%	5%	10%
Assurance d'état (risques de catastrophes naturelles...)	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	-	5%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	2%	5%	8%	12%
Association (AFER...)	3%	3%	2%	5%	2%	3%	2%	4%	1%	-	2%	2%	4%	1%	3%	4%	-	3%	2%	4%	5%
Indépendant (notaires, experts comptables, gestionnaires de fortune...)	2%	3%	1%	-	3%	2%	2%	3%	2%	-	2%	2%	-	2%	1%	2%	4%	1%	2%	2%	6%
Autre(s)	10%	10%	9%	20%	7%	11%	9%	7%	7%	-	9%	9%	16%	13%	9%	8%	13%	12%	10%	8%	11%
Je ne sais pas	7%	7%	6%	25%	7%	7%	8%	10%	6%	-	7%	7%	3%	8%	9%	4%	17%	7%	5%	9%	6%
Aucun de ces acteurs, je n'ai pas d'assurance	7%	6%	10%	10%	5%	8%	7%	7%	6%	-	7%	7%	9%	11%	9%	3%	20%	4%	8%	10%	6%

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Total	Genre		Age					Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Region Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre

7. Avez-vous déjà fait appel à un comparateur pour choisir votre assurance ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes Français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Oui, à chaque fois que je souscris une assurance	11%	14%	9%	10%	6%	17%	9%	11%	14%	9%	13%	10%	8%	13%	11%	10%	13%	9%	10%	12%	5%
Oui, pour certaines de mes assurances seulement	25%	24%	26%	19%	28%	27%	30%	22%	26%	26%	24%	23%	25%	31%	25%	19%	29%	22%	16%	20%	25%
Non, mais cela pourrait m'arriver	23%	24%	23%	23%	31%	23%	18%	23%	20%	21%	25%	27%	26%	26%	23%	22%	24%	26%	22%	23%	18%
Non, je n'en ai jamais utilisé	36%	34%	38%	39%	27%	28%	38%	41%	37%	39%	34%	35%	36%	27%	34%	47%	30%	37%	42%	43%	43%
Je ne sais pas	4%	4%	5%	10%	7%	5%	5%	2%	3%	4%	5%	6%	5%	3%	8%	3%	4%	6%	9%	2%	9%
Net: Oui	36%	38%	34%	28%	35%	44%	39%	34%	40%	36%	37%	33%	33%	43%	36%	29%	42%	31%	26%	32%	30%
Net: Non	60%	59%	60%	62%	58%	51%	55%	65%	57%	60%	58%	62%	62%	53%	56%	68%	54%	63%	64%	67%	62%

8. Avez-vous déjà entendu parler d'assurance à la demande ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
Oui	14%	16%	12%	18%	11%	15%	13%	14%	17%	14%	10%	12%	19%	17%	11%	13%	15%	7%	16%	14%	13%
Non	77%	75%	79%	73%	79%	78%	76%	78%	73%	80%	82%	77%	75%	78%	78%	76%	80%	75%	76%	76%	71%
Je ne sais pas	9%	9%	9%	9%	10%	7%	11%	8%	10%	7%	8%	12%	6%	5%	11%	11%	6%	17%	8%	10%	16%

9. L'assurance à la demande ou l'assurance à l'usage permet de protéger un bien à un moment précis, de manière ponctuelle. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous correspond le mieux ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	490	526	110	154	173	180	399	236	232	194	248	106	347	301	368	498	69	76	258	115
Base: Adultes français	1016	485	531	104	156	166	175	416	238	233	188	248	110	342	306	368	499	68	72	264	114
J'ai déjà souscrit à une assurance à la demande et j'en ai été satisfait(e)	6%	8%	4%	11%	7%	7%	6%	4%	9%	4%	5%	5%	8%	7%	7%	4%	7%	6%	12%	4%	4%
J'ai déjà souscrit à une assurance à la demande et je n'en ai pas été satisfait(e)	2%	3%	1%	5%	3%	5%	2%	0%	2%	1%	5%	2%	1%	2%	4%	1%	3%	7%	3%	1%	1%
Je n'ai jamais souscrit à une assurance à la demande mais je compte le faire dans les 12 prochains mois	9%	10%	8%	9%	11%	8%	12%	7%	9%	9%	9%	8%	10%	14%	6%	6%	10%	9%	9%	6%	10%
Je n'ai jamais souscrit à une assurance à la demande et je ne compte pas le faire dans les 12 prochains mois	59%	57%	61%	55%	55%	57%	56%	63%	58%	62%	61%	55%	61%	57%	57%	62%	59%	50%	55%	65%	52%
Je ne sais pas	24%	22%	26%	20%	23%	24%	24%	25%	22%	24%	20%	30%	21%	20%	26%	27%	22%	28%	21%	24%	34%
Net: J'ai déjà souscrit	8%	11%	5%	15%	10%	12%	8%	4%	11%	5%	10%	7%	8%	9%	11%	5%	9%	13%	14%	5%	4%
Net: Je n'ai jamais souscrit	68%	67%	69%	64%	66%	65%	68%	70%	67%	71%	70%	63%	71%	71%	63%	69%	69%	59%	65%	71%	62%

Contenu cellule (Pourcentage de colonne, Résultats test statistique), Statistiques (Proportions de colonne, (95%): A/B, C/D/E/F/G, H/I/J/K/L, M/N/O, P/Q/R/S/T, U/V/W, X/Y, Z/AA/AB/AC/AD/AE/AF, AG/AH/AI/AJ, AK/AL/AM, AN, Base minimum: 30 (**), Petite base: 100 (**))

YouGov FR
Assurance vol & casse

L'enquête a été réalisée sur 1016 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 25 au 26 novembre 2019



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			Personnes qui assurent tous ou certains de leurs accessoires (Moto, Voiture...)
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	

7. Avez-vous déjà fait appel à un comparateur pour choisir votre assurance ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes Français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Oui, à chaque fois que je souscris une assurance	11%	12%	10%	10%	12%	11%	11%	12%	12%	-	11%	10%	15%	10%	11%	12%	9%	10%	12%	11%	14%
Oui, pour certaines de mes assurances seulement	25%	26%	24%	5%	31%	23%	25%	24%	33%	-	26%	25%	21%	20%	19%	31%	22%	26%	25%	23%	32%
Non, mais cela pourrait m'arriver	23%	25%	20%	10%	24%	23%	25%	28%	27%	-	26%	24%	17%	23%	21%	26%	9%	24%	23%	23%	22%
Non, je n'en ai jamais utilisé	36%	32%	42%	55%	30%	39%	36%	32%	24%	-	33%	36%	40%	42%	42%	28%	39%	36%	36%	37%	29%
Je ne sais pas	4%	5%	3%	20%	4%	5%	4%	4%	5%	-	4%	4%	7%	5%	6%	3%	22%	4%	4%	5%	3%
Net: Oui	36%	38%	34%	15%	42%	33%	35%	36%	44%	**	38%	36%	35%	30%	31%	43%	30%	36%	37%	34%	46%
Net: Non	60%	58%	63%	65%	54%	62%	61%	60%	51%	**	59%	60%	57%	65%	63%	54%	48%	60%	59%	60%	51%

8. Avez-vous déjà entendu parler d'assurance à la demande ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
Oui	14%	13%	16%	5%	16%	13%	15%	17%	13%	-	15%	14%	8%	12%	14%	16%	-	13%	13%	16%	21%
Non	77%	78%	77%	70%	78%	77%	78%	75%	81%	-	78%	78%	78%	75%	79%	79%	66%	77%	79%	75%	73%
Je ne sais pas	9%	9%	7%	25%	6%	10%	8%	8%	7%	-	7%	8%	14%	13%	8%	6%	34%	10%	8%	9%	6%

9. L'assurance à la demande ou l'assurance à l'usage permet de protéger un bien à un moment précis, de manière ponctuelle. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous correspond le mieux ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1016	649	347	20	305	711	774	263	231	-	556	876	121	298	241	454	23	288	454	273	247
Base: Adultes français	1016	651	346	20	301	715	773	258	229	-	553	874	123	300	241	452	23	290	455	270	245
J'ai déjà souscrit à une assurance à la demande et j'en ai été satisfait(e)	6%	6%	6%	5%	8%	5%	6%	7%	6%	-	5%	6%	5%	7%	6%	6%	-	6%	5%	7%	14%
J'ai déjà souscrit à une assurance à la demande et je n'en ai pas été satisfait(e)	2%	3%	2%	-	3%	2%	2%	3%	3%	-	2%	2%	2%	1%	2%	3%	-	1%	3%	3%	5%
Je n'ai jamais souscrit à une assurance à la demande mais je compte le faire dans les 12 prochains mois	9%	10%	7%	-	11%	8%	8%	12%	10%	-	11%	9%	5%	7%	9%	11%	-	8%	8%	11%	16%
Je n'ai jamais souscrit à une assurance à la demande et je ne compte pas le faire dans les 12 prochains mois	59%	57%	64%	44%	56%	60%	60%	58%	60%	-	61%	59%	61%	59%	61%	59%	40%	61%	60%	55%	45%
Je ne sais pas	24%	25%	21%	51%	23%	25%	24%	20%	20%	-	20%	24%	27%	27%	23%	21%	60%	24%	24%	24%	20%
Net: J'ai déjà souscrit	8%	9%	8%	5%	11%	7%	7%	10%	9%	-	7%	8%	6%	8%	7%	9%	-	7%	8%	10%	19%
Net: Je n'ai jamais souscrit	68%	67%	71%	44%	67%	68%	69%	70%	71%	-	73%	69%	66%	66%	70%	70%	40%	69%	68%	66%	61%

Contenu cellule (f)